

So aktivieren Sie Ihr Online-Banking:



Sie möchten Ihre Bankgeschäfte zukünftig auch online erledigen?

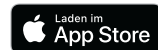
1

Um die Vorteile des Online-Bankings nutzen zu können, ist eine Aktivierung erforderlich.

Voraussetzungen:

- Sie besitzen ein Konto mit zugehöriger Kontokarte (Debitkarte, z. B. Ihre Sparkassen-Card) bei uns.
- Sie besitzen ein Smartphone, auf dem Sie die pushTAN-App (Android, iOS) installieren können.

Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen, laden Sie sich bitte die pushTAN-App aus dem jeweiligen App-Store herunter. Hierzu können Sie ganz einfach den nachfolgenden QR-Code scannen.



Wichtig!

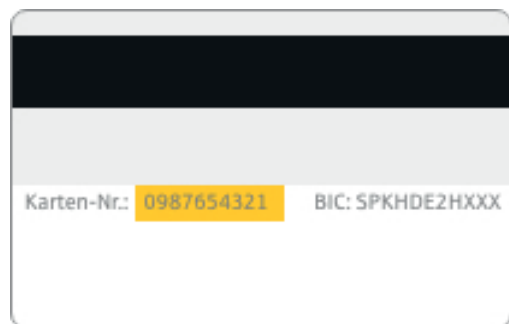
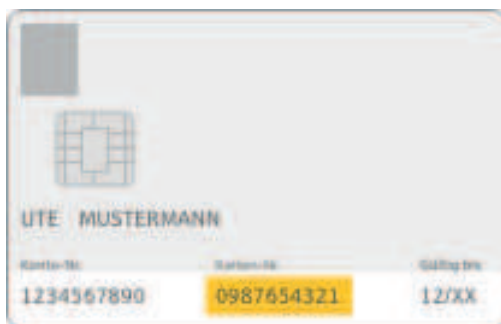
Starten Sie die App erst in Eingabeschritt ⑥.

Eingabeschritt „Ihre persönlichen Daten“

2

Rufen Sie als Erstes unsere Internetseite auf www.sparkasse-koblenz.de/servicecenter auf. Klicken Sie auf „Online-Banking beantragen“ und geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten ein. Es müssen zum Zwecke der Legitimation alle Felder ausgefüllt werden. Überprüfen Sie die eingegebenen Daten im nächsten Schritt und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.

Ausfüll-Hinweis: Sie werden unter anderem um die Eingabe Ihrer Karten-Nummer gebeten. Sie finden diese – je nach Art ihrer Karte – an folgender Stelle auf der Vorder- oder Rückseite ihrer Karte:



Eingabeschritt „Rechtliche Hinweise“

3

Um die Vorteile des Online-Bankings nutzen zu können, ist es erforderlich, die rechtlichen Hinweise zu lesen und die Bedingungen zu akzeptieren.

Sie können sich alle Dokumente per Klick herunterladen, abspeichern und in Ruhe durchlesen. Danach klicken Sie auf die Checkbox „Ich akzeptiere die nachfolgenden Bedingungen“ und bestätigen Sie die Rechtlichen Hinweise mit „Weiter“.

Eingabeschritt „Anmeldenamen wählen“

4

Sie müssen für sich nun einen Anmeldenamen festlegen. Der Anmeldename ist bereits automatisch mit Ihrer Kontonummer vorbelegt. Wenn Sie einen anderen Anmeldenamen wünschen, können Sie ihn ändern. Dieser darf Ziffern, Sonderzeichen sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten und muss zwischen 5 und 15 Zeichen lang sein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.

Eingabeschritt „Auftrag ausgeführt“

5

Nach Prüfung der Daten erhalten Sie anschließend Ihre Zugangsdaten per SMS oder Brief.

Zugangsdaten per SMS: Sie erhalten insgesamt zwei SMS

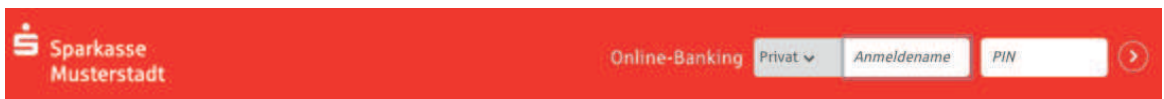
- eine SMS enthält Ihren Anmeldenamen und Ihre Start-PIN
- die andere SMS enthält Anweisungen zum Freischalten der pushTAN-App
Folgen Sie diesen Anweisungen bitte erst nach der Erstanmeldung in Schritt 6.

Zugangsdaten per Brief

- Wenn Sie in Schritt 2 Ihre Handynummer neu eingegeben haben oder erst vor Kurzem hinterlegt haben, erhalten Sie Ihre Aktivierungsunterlagen aus Sicherheitsgründen per Brief. Nach Erhalt des Briefes gehen Sie wie in Schritt 6 beschrieben weiter vor.

Eingabeschritt „Erstanmeldung“

6



1. Melden Sie sich auf der Startseite unseres Internet-Auftritts mit dem Anmeldenamen und der Start-PIN aus der SMS oder dem Brief an.
2. Sie werden nun aufgefordert, die Verbindung freizuschalten. Den notwendigen Freischaltcode erhalten Sie, wenn Sie den Anweisungen aus der SMS zur Freischaltung der push Tan-App (Schritt 5) oder der Anweisung aus Ihrem Aktivierungsbrief folgen und die in Schritt 1 heruntergeladene pushTAN-App öffnen.
3. Geben Sie die 6-stellige pushTAN im Eingabefeld ein.
4. Sie werden nun aufgefordert, eine neue PIN für das Online-Banking zu vergeben.
Hinweis: Diese PIN benötigen Sie zukünftig immer für Ihre Anmeldung im Online-Banking. Wählen Sie daher eine PIN aus, die Sie sich gut merken können und die gleichzeitig sicher ist.
5. Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine weitere pushTAN, die benötigt wird, um die PIN-Änderung zu bestätigen. Bitte geben Sie diese im Eingabefeld ein.
6. Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine weitere pushTAN, die zur finalen Legitimation notwendig ist. Bitte geben Sie diese im Eingabefeld ein.
7. Sie werden nun aufgefordert, Ihre Bedingungen und Dokumente für das Online-Banking zu akzeptieren. Diese können Sie sich per Klick herunterladen.

i Bitte beachten Sie, dass Sie sich sowohl ein Passwort für die pushTAN App, als auch eine Online-Banking PIN ausgesucht haben. Somit ist es möglich, dass Sie zwei verschiedene Passwörter besitzen, welche Sie beide für den Online-Banking-Zugang benötigen.

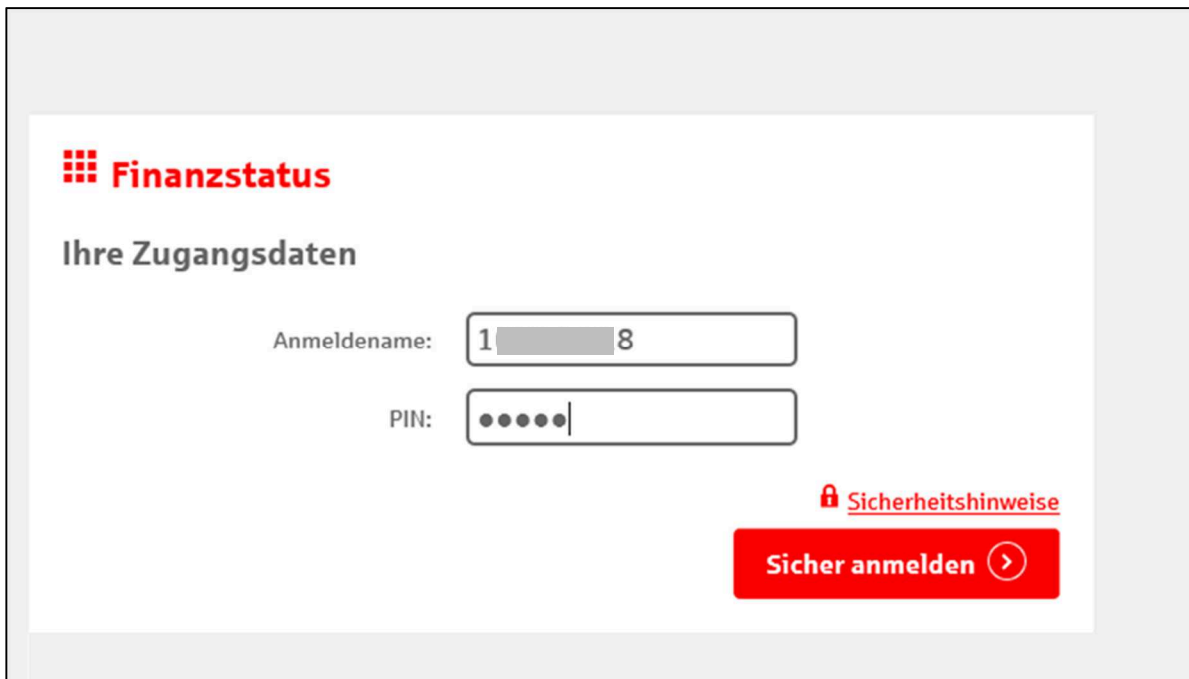
✓ Ihr Online-Banking-Zugang ist jetzt erfolgreich eingerichtet.

Hilfestellung zu Schritt 6:

Nachdem Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten erhalten haben, ist es wichtig folgende Schritte zu beachten:

1. pushTAN-App herunterladen und den Schritten aus der Anleitung folgen!
2. Im Online-Banking über den Browser – nicht in der S-App – anmelden:

Hinweise: Nach dem erfolgreichen Anlegen des Online-Banking-Vertrags melden Sie sich bitte im legitimierten Bereich der Internet-Filiale (www.sparkasse-koblenz.de) mit Ihren erhaltenen Zugangsdaten an. Direkt nach der ersten Anmeldung müssen nach der PIN-Änderung die erzeugten Vertragsunterlagen sowie die vorvertraglichen Informationen angesehen und gespeichert werden. Anschließend gelangen Sie in Ihre Finanzübersicht.



Finanzstatus

Ihre Zugangsdaten

Anmeldename: 1 [] 8

PIN: []

[Sicherheitshinweise](#)

Sicher anmelden >

Abb. 1 – Anmeldung im Online-Banking über den Browser, mit dem vergebenen Anmeldenamen und der Start-PIN aus der SMS oder dem Brief.



Online-Banking | Produkte | Immobilien | Ihre Sparkasse | Service-Center | Online-Magazin

Online-Banking: Login
pushTAN-Verbindung freischalten

Guten Tag Herr [] Tester,

haben Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten? Dann schalten Sie sich jetzt frei.

Freischalten >

Abb. 2 – pushTAN-freischalten: Bitte schalten Sie den Vertrag frei.

Online-Banking: Login

pushTAN-Verbindung freischalten

Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.

Freischaltcode *:

[Zurück](#) [Freischalten](#)

*Pflichtfeld

Abb. 3 – Eingabe des 6-stelligen Freischaltcodes (pushTAN). Den notwendigen Freischaltcode erhalten Sie, wenn Sie den Anweisungen aus der SMS zur Freischaltung der pushTAN-App oder der Anweisung aus dem Aktivierungsbrief folgen. Öffnen Sie zusätzlich die heruntergeladene pushTAN-App.

Online-Banking: Login

PIN ändern

Guten Tag Herr! [Logout](#) Tester,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer Konten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie daher, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.
Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und ß sowie ! \$ % & / () = ? + # , . - :

Vermeiden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfachkombinationen wie 123ab, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN *:

Wiederholung neue PIN *:

[Weiter](#)

Abb. 4 – Aufforderung zur PIN-Änderung: Es muss zwingend eine neue PIN für das Online-Banking vergeben werden. Anschließend erhalten Sie über die pushTAN-App eine pushTAN (6-stellige Nummer), um die PIN-Änderung zu bestätigen.

Online-Banking: Login

PIN ändern

 pushTAN

Bitte tragen Sie die TAN aus der von Ihrem Institut angebotenen App ein.

Bitte kontrollieren Sie vor der Eingabe der TAN die in der Nachricht versandten Auftragsdaten.

Bei Abweichungen zu den eingegebenen Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.

Zur Bestätigung des Auftrags bitte die am 28.05.2020 um 15:29:00 Uhr zugestellte TAN eingeben und absenden.

TAN*:

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

 Zurück

Senden 

Abb. 5 – Eingabe der pushTAN, um die PIN-Änderung zu bestätigen.

Online-Banking: Login

PIN ändern

Der Auftrag wurde ausgeführt.

Ihre PIN wurde erfolgreich geändert.

28. Mai 2020 um 15:30:11 Uhr


Verwendete TAN: 81 

Weiter 

Abb. 6 – Bestätigungsseite über die erfolgreiche PIN-Änderung

Online-Banking: Login

Für den Zugang zu Ihrem Online-Banking ist alle 90 Tage die Eingabe einer TAN für den Kontozugriff erforderlich.

 pushTAN

Bitte tragen Sie die TAN aus der von Ihrem Institut angebotenen App ein.

Bitte kontrollieren Sie vor der Eingabe der TAN die in der Nachricht versandten Auftragsdaten.
Bei Abweichungen zu den eingegebenen Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
Zur Bestätigung des Auftrags bitte die am 28.05.2020 um 15:30:42 Uhr zugestellte TAN eingeben und absenden.

TAN*:

[Es gelten die Bedingungen für das Online-Banking](#)


Senden 

Abb. 7 – Finale Legitimation mit einer pushTAN (90 Tage pushTAN): Sie erhalten jetzt nochmal eine weitere pushTAN, die zur finalen Freischaltung notwendig ist, denn gemäß der PSD2-Richtlinie müssen Sie alle 90 Tage eine TAN eingeben, die für den Kontozugriff erforderlich ist.

Online-Banking: Login

Der Auftrag wurde ausgeführt.
28. Mai 2020 um 15:31:24 Uhr
Verwendete TAN: 5


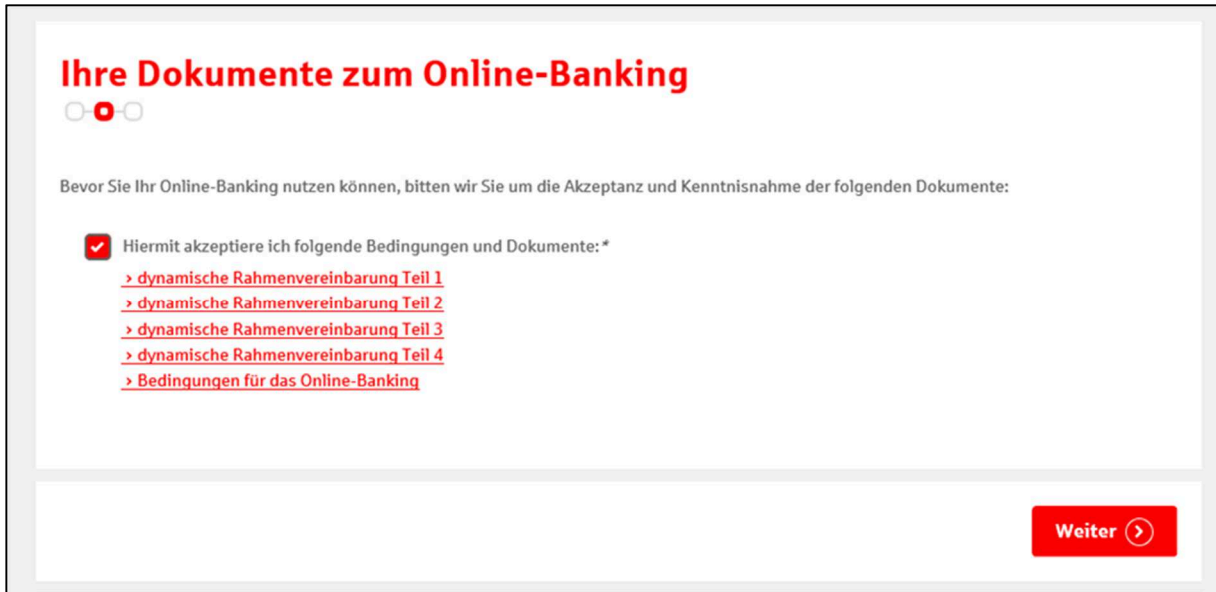
Weiter 

Abb. 8 – Auftragsbestätigung



Ihre Dokumente zum Online-Banking

○ ● ○

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen können, bitten wir Sie um die Akzeptanz und Kenntnisnahme der folgenden Dokumente:

Hiermit akzeptiere ich folgende Bedingungen und Dokumente:*

- > [dynamische Rahmenvereinbarung Teil 1](#)
- > [dynamische Rahmenvereinbarung Teil 2](#)
- > [dynamische Rahmenvereinbarung Teil 3](#)
- > [dynamische Rahmenvereinbarung Teil 4](#)
- > [Bedingungen für das Online-Banking](#)

Weiter >

Abb. 9 – Bestätigung der Dokumente: Sie werden nun aufgefordert, unsere Bedingungen und Dokumente für das Online-Banking zu akzeptieren und diese zu speichern. Diese können per Klick heruntergeladen werden.



Erfolgreiche Freischaltung

○ ○ ●

Ihr Online-Banking-Zugang ist nun freigeschaltet.

Abb. 10 – Der OB-Vertrag ist erfolgreich freigeschaltet und kann jetzt genutzt werden. Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie Ihren Online-Banking-Zugang vollumfänglich nutzen. Die bestätigten Dokumente sind im elektronischen Postfach gespeichert und können jederzeit angesehen werden.



Abb. 11 – Prozessdurchlauf noch nicht komplett abgeschlossen: Solange Sie den Prozess noch nicht vollständig durchlaufen haben, erhalten Sie nach dem Login in der Internet Filiale den Hinweis „Keine Konten oder GVs gefunden.“ Sie müssen noch die letzten Schritte abschließen, z.B. Bedingungen akzeptieren. Im Anschluss verschwindet der Hinweis und im Finanzstatus sind dann alle freigeschalteten Konten sichtbar.