

Einfach erklärt: Freischaltung von pushTAN im Online-Banking

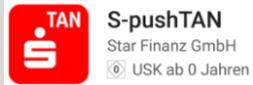
Wichtig zu wissen: Starten Sie mit der Freischaltung erst dann, wenn Ihnen alle erforderlichen Unterlagen vorliegen!

- a) Sie haben auf pushTAN umgestellt und nutzen kein weiteres TAN-Verfahren → Ihre Online-Banking Zugangsdaten bleiben gleich. Sie bekommen von uns nur einen Registrierungsbrief (Brief 1). Sobald Sie diesen erhalten haben, können Sie mit der Freischaltung loslegen.
- b) Sie sind neuer Online-Banking Kunde oder nutzen pushTAN neben einem anderen TAN-Verfahren → Sie bekommen von uns mit getrennter Post zwei Briefe: einen Registrierungsbrief (Brief 1) und einen mit neuen Zugangsdaten (Brief 2 mit Anmeldenamen und Start-PIN). Starten Sie erst nach Erhalt dieser Briefe mit der Freischaltung.

- Sie verwenden für das Online-Banking eine App oder Finanzsoftware? Dann müssen Sie das push-TAN-Verfahren anschließend dort noch einrichten.
- Die beschriebene Vorgehensweise ist beispielhaft dargestellt und kann je nach mobilem Endgerät geringfügig abweichen.

1

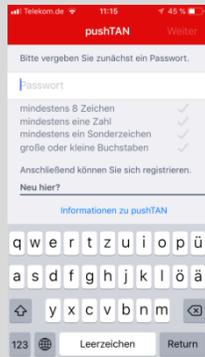
Installieren Sie die S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Gerät.



2

Starten Sie die App und akzeptieren den Zugriff auf Ihr Gerät.

Vergeben Sie ein Passwort mit mind. 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und ein Sonderzeichen).



3

Registrierungsbrief
Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief (Brief 1) abgebildeten QR-Code



Sehr geehrter Herr Max Mustermann, zur Freischaltung Ihrer neuen pushTAN-Verbindung Gerät 1 führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Installieren Sie die kostenfreie S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die S-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort. Bestätigen Sie ggf. die Frage, ob die S-pushTAN-App Ihnen push-Mitteilungen senden darf.
3. Scannen Sie mit der S-pushTAN-App den nachfolgend abgebildeten QR-Code.



Falls der QR-Code nicht eingescannt werden kann, erfassen Sie bitte die nachfolgenden Registrierungsdaten ausschließlich in der S-pushTAN-App

pushTAN-ID	30563361702567141
Registrierungscode	921ec-appen-c9k6ho-y11sc-d0lth
Bankleitzahl	94059421

4

Ihr persönlicher Freischaltcode wird nun in der S-pushTAN-App, angezeigt.

Diesen benötigen Sie in Schritt 6.



5

Melden Sie sich nun im Browser (nicht in der Sparkassen-App) an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone in Ihrem Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief (Brief 1) genannten Anmeldenamen oder die Legitimations-ID sowie ggf. Ihre neue Start-PIN (Brief 2).



6

Klicken Sie nach der Anmeldung auf „Jetzt freischalten“. Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und bestätigen abschließend mit „Freischalten“.



7

Die Freischaltung ist abgeschlossen.

Ändern Sie ggf. noch Ihre Start-PIN. Die dafür erforderliche TAN wird bereits an die S-pushTAN-App geschickt.

