



- 
- **Kapitel A: Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank**
  - **Kapitel B: Girokonto und Zahlungsverkehr**
  - **Kapitel C: Sparverkehr und Wertpapiergeschäft**
  - **Kapitel D: Kreditgeschäft**
  - **Kapitel E: Sonstiges**

Die Sparkasse/Landesbank kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind, und die nach den Umständen zu urteilen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden.

Die Sparkasse/Landesbank wird nach Nr. 17 Abs. 4 der AGB für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

## Inhaltsverzeichnis

Seite

|  |    |
|--|----|
| <b>A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank</b>  | 4  |
| I. Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank   | 4  |
| II. Zuständige Aufsichtsbehörden   | 4  |
| III. Eintragung im Handelsregister   | 4  |
| IV. Vertragssprache  | 4  |
| V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten  | 4  |
| VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung   | 5  |
| VII. Hinweis zur Umsatzsteuer  | 5  |
| <b>B. Girokonten und Zahlungsverkehr</b>   | 6  |
| I. Girokonten  | 6  |
| 1. Preismodelle für Privatgirokonten   | 6  |
| 2. Preismodelle für Geschäftskonten  | 6  |
| 3. Preismodelle für Fremdwährungskonten  | 6  |
| 4. Kontoauszug (pro Vorgang)   | 7  |
| 5. Rechnungsabschluss  | 8  |
| 6. geduldete Kontoüberziehungen  | 8  |
| 7. Kontowecker   | 8  |
| 8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses  | 8  |
| 9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz  | 8  |
| II. Erbringen von Zahlungsdiensten   | 9  |
| 1. Überweisungen   | 9  |
| 1.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen   | 9  |
| 1.1.1 Überweisungsaufträge   | 9  |
| 1.1.2 Gutschrift einer Überweisung   | 14 |
| 1.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 15 |
| 1.2.1 Überweisungsaufträge   | 15 |
| 1.2.2 Gutschrift einer Überweisung   | 17 |
| 2. Lastschriften   | 18 |
| 2.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)  | 18 |
| 2.1.1 SEPA-Basis-Lastschrift   | 18 |
| 2.1.2 SEPA-Firmen-Lastschrift  | 19 |
| 2.2 Lastschriften aus weiteren Staaten   | 20 |
| 2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift   | 20 |
| 2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift  | 21 |
| 2.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften   | 21 |
| 2.3.1 SEPA-Basis-Lastschrift   | 21 |
| 2.3.2 SEPA-Firmen-Lastschrift  | 21 |
| 2.4 Lastschrifteinzug  | 21 |
| 2.4.1 Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren  | 21 |
| 2.4.2 Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren   | 22 |

---

|   |           |
|---|-----------|
| 3. Kartengestützter Zahlungsverkehr   | 22        |
| 3.1 Mastercard / Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)   | 22        |
| 3.2 Debitkarte (Sparkassen-Card)  | 24        |
| 3.3 GeldKarte   | 25        |
| 3.4 Bargeldauszahlungen   | 25        |
| 3.5 Ausführungsfrist  | 27        |
| 4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte   | 28        |
| 4.1 Bargeldeinzahlung   | 28        |
| 4.2 Bargeldauszahlung   | 28        |
| 5. Online-Banking und Electronic Banking  | 28        |
| 5.1 Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)  | 28        |
| 5.2 Electronic Banking für Unternehmer  | 29        |
| 5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS   | 30        |
| 6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung   | 33        |
| 7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank   | 33        |
| III. Scheckverkehr  | 34        |
| 1. Allgemein  | 24        |
| 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr  | 35        |
| 2.1 Scheckzahlungen in das Ausland  | 35        |
| 2.2 Scheckzahlungen aus dem Ausland   | 35        |
| 2.3 Umrechnungskurse  | 35        |
| 3. Reiseschecks   | 35        |
| <b>C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>  | <b>36</b> |
| I. Sparkonto  | 36        |
| 1. Kennwortvereinbarung   | 36        |
| 2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)  | 36        |
| 3. VorsorgePlus (Sparkonto mit Zinssammlung)  | 36        |
| II. Wertpapiere   | 36        |
| 1. Depotleistungen  | 36        |
| 2. Effektive Stücke   | 37        |
| 3. Transaktionsleistungen   | 37        |
| 4. Ersatz von Aufwendungen  | 39        |
| <b>D. Kredit</b>  |           |
| I. Kredite  | 40        |
| II. Bankbürgschaft (Aval)   | 40        |
| <b>E. Sonstiges</b>   | <b>41</b> |
| I. Erträgnisaufstellung im Auftrag des Kunden   | 41        |
| II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene ...  | 41        |
| III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.5, II.3.1. oder C.II.1 erfasst) | 41        |
| IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden  | 41        |
| V. Sonstige Auskünfte   | 41        |
| VI. Vermietung von Kundensafes  | 42        |

## A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse/Landesbank den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

### A.I. Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank

Sparkasse Koblenz  
Bahnhofstraße 11  
56068 Koblenz

### A.II. Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

### A.III. Eintragung im Handelsregister

HR A 4333, Amtsgericht Koblenz

### A.IV. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### A.V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Koblenz nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@sparkasse-koblenz.de](mailto:info@sparkasse-koblenz.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdienstleistungsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn

und

Marie-Curie-Str. 24 – 28

60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

## **VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse/Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse/Landesbank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## **VII. Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Fall der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

## B. Girokonten und Zahlungsverkehr

### B.I. Girokonten

#### B.I.1. Preismodelle für Privatkonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

|   |   |
|---|---|
| – Privatkonto Giro.Aktiv                          | 2,95 EUR                                |
| – Privatkonto Giro.Basis                          | 2,95 EUR                                |
| – Privatkonto Giro.Komfort                        | 6,95 EUR                                |
| – Privatkonto Giro.Komfort bis zum 25. Geburtstag | 100% Rabatt auf Grundpreis Giro.Komfort |
| – Privatkonto Giro.Komfort bis zum 29. Geburtstag | 50% Rabatt auf Grundpreis Giro.Komfort  |

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.
- Entgelte werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

#### B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| – Geschäftskonto Basis | 8,50 EUR  |
| – Geschäftskonto Plus  | 14,50 EUR |

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

#### B.I.3. Preismodelle für Fremdwährungskonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

|  |          |
|--|----------|
| – Fremdwährungskonto (privat und geschäftlich) | 7,50 EUR |
|--|----------|

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

## B.I.4. Kontoauszug (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren (= Kontoauszugsdrucker oder Elektronisches Postfach)

### a) über Kontoauszugsdrucker

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| – Privatkonten Giro.Aktiv   | kein Angebot |
| – Privatkonten Giro.Basis   | kostenfrei   |
| – Privatkonten Giro.Komfort | kostenfrei   |
| – Geschäftskonto Basis      | 0,50 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus       | 0,40 EUR     |

### b) über Elektronisches Postfach

|   |            |
|---|------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)         | kostenfrei |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | kostenfrei |

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht:

### a) Tagesauszug / Wochenauszug / Monatsauszug - bei Postversand

|   |                   |
|---|-------------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | Portokosten       |
| – Geschäftskonto Basis                                | 0,50 EUR          |
|   | zzgl. Portokosten |
| – Geschäftskonto Plus                                 | 0,40 EUR          |
|   | zzgl. Portokosten |

### b) Tagesauszug / Wochenauszug / Monatsauszug - bei Abholung in Geschäftsstelle

|   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kein Angebot |
| – Geschäftskonto Basis                                | 0,50 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus                                 | 0,40 EUR     |

Postversand von Kontoauszügen, die nach 90 Tagen am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufen wurden:

|   |                   |
|---|-------------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | Portokosten       |
| – Geschäftskonto Basis                                | 0,50 EUR          |
|   | zzgl. Portokosten |
| – Geschäftskonto Plus                                 | 0,40 EUR          |
|   | zzgl. Portokosten |

|  |   |
|--|---|
| – Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats von Kontoauszügen auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | nach Aufwand,<br>mind. 2,50 EUR,<br>zzgl. Portokosten |
|--|---|

Die Sparkasse/Landesbank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere:

- Bargeldeinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder
- Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die
- Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

## B.I.5. Rechnungsabschluss

Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen. Angefallene Entgelte für diese Zahlungsvorgänge belasten wir monatlich. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

## B.I.6. Geduldete Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Kontoüberziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

## B.I.7. Kontowecker

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

|  |            |
|--|------------|
| – Einrichtung und Änderung vom Kontowecker | kostenfrei |
| – Benachrichtigung -per SMS                | 0,09 EUR   |
| – Benachrichtigung - per E-Mail            | 0,02 EUR   |
| – Benachrichtigung -per Mobile-Banking-App | 0,05 EUR   |

## B.I.8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

|   |   |
|---|---|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei  |
| – Geschäftskonten                                     | Buchungspostenpreis<br>gem. vereinbartem<br>Kontomodell |

## B.I.9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse/Landesbank.



## B.II. Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### B.II.1. Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 15.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungslimite zusätzlich beschränkt sein.

#### B.II.1.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>2</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>3</sup>

##### B.II.1.1.1. Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Kapitel B Nummer II 7.

##### **a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse/Landesbank) bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung:

##### Überweisungen in Euro:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| – Belegloser Überweisungsauftrag <sup>4</sup>  | max. 1<br>Geschäftstag  |
| – Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>5</sup> | max. 2<br>Geschäftstage |
| – Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>D)</sup>   | max. 20 Sekunden        |

##### Überweisungen in anderen EWR-Währungen:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| – Belegloser Überweisungsauftrag <sup>6</sup>  | max. 4<br>Geschäftstage |
| – Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>7</sup> | max. 4<br>Geschäftstage |

<sup>2</sup> Andere EWR-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>3</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>4</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>5</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>6</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>7</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>D)</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

## **b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>8</sup>:

### **ba) Überweisungen in der Kontowährung**

#### **baa) Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse / Landesbank (SEPA-Überweisung)**

##### vom Girokonto - beleghaft<sup>9</sup>:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 1,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

##### vom Girokonto - beleglos<sup>10</sup>:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

##### vom Girokonto - per Telefonbanking:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,60 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

##### vom Girokonto - per Dauerauftrag:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

##### vom Girokonto - per Eilüberweisung:

|             |           |
|-------------|-----------|
| – beleglos  | 5,00 EUR  |
| – beleghaft | 10,00 EUR |

##### vom Girokonto - per Echtzeit-Überweisung:

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| – beleglos per Online-Banking | 0,50 EUR |
|-------------------------------|----------|

<sup>8</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

|   |            |
|---|------------|
| <u>vom Girokonto - per Kwitt-Überweisung:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                      | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                      | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                    | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                        | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                         | 0,40 EUR   |
| <br>  |            |
| – <u>per Zahlschein</u>                       | 10,00 EUR  |

## **bab) Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)**

|   |            |
|---|------------|
| <u>vom Girokonto - beleghaft<sup>9</sup>:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                      | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                      | 1,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                    | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                        | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                         | 0,40 EUR   |

|   |            |
|---|------------|
| <u>vom Girokonto - beleglos<sup>10</sup>:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                      | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                      | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                    | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                        | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                         | 0,40 EUR   |

|  |            |
|--|------------|
| <u>vom Girokonto - per Telefonbanking:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                   | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                   | 0,60 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                 | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                      | 0,40 EUR   |

|  |            |
|--|------------|
| <u>vom Girokonto - per Dauerauftrag:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                 | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                 | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort               | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                   | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                    | 0,40 EUR   |

|  |          |
|--|----------|
| <u>vom Girokonto - per Echtzeit-Überweisung:</u> |          |
| – beleglos per Online-Banking                    | 0,50 EUR |

|   |           |
|---|-----------|
| <u>vom Girokonto - per Eilüberweisung:</u>    |           |
| – beleglos                                    | 5,00 EUR  |
| – beleghaft                                   | 10,00 EUR |
| – Zahlungsauftrag ins Ausland (Europa/Target) | 50,00 EUR |

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

|   |            |
|---|------------|
| <u>vom Girokonto - per Kwitt-Überweisung:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                      | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                      | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                    | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                        | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                         | 0,40 EUR   |
| – <u>per Zahlschein</u>                       | 10,00 EUR  |

**bac) Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister**

|  |                           |
|--|---------------------------|
| – vom Girokonto - beleghaft <sup>9</sup> | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – vom Girokonto - beleglos <sup>10</sup> | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – vom Girokonto - per Dauerauftrag       | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – vom Girokonto - per Eilüberweisung     | zusätzlich: 15,00 EUR     |
| – per Zahlschein                         | kein Angebot              |

**bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte (Höhe der Entgelte<sup>11</sup> inclusive Courtage):

|   |                           |
|---|---------------------------|
| – Abwicklungsentgelt - bei beleghafter Abwicklung | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – Abwicklungsentgelt - bei belegloser Abwicklung  | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – Konvertierungsentgelt                           | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |

**bc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers**

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR) (Höhe der Entgelte<sup>12</sup> inclusive Courtage):

|   |                           |
|---|---------------------------|
| – Abwicklungsentgelt - bei beleghafter Abwicklung                 | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – Abwicklungsentgelt - bei belegloser Abwicklung                  | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – Konvertierungsentgelt   | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| – Fremdkosten (Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten.) | 25,00 EUR                 |

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>11</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>12</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## c) Sonstige Entgelte

### Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse/Landesbank:

- per Postversand (incl. Porto) 1,99 EUR
- per elektronischem Postfach kein Angebot
- per Kontoauszugsdrucker kein Angebot

### Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist:

- Inland kostenfrei
- Ausland (SEPA-Raum und weitere Länder) 70,00 EUR

### Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden:

- Inland 2,50 EUR
- Ausland (SEPA-Raum und weitere Länder) 70,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten
- Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

Individuell erstellte Überweisungsvordrucke (100 Stück) 10,00 EUR

### Dauerauftrag (SEPA) - Einrichtung im Auftrag des Kunden:

- über OnlineBanking kostenfrei
- über SB-Terminal - Privatgirokonto Giro.Aktiv 2,50 EUR
- über SB-Terminal - Privatgirokonto Giro.Basis kostenfrei
- über SB-Terminal - Privatgirokonto Giro.Komfort kostenfrei
- über SB-Terminal - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto Giro.Aktiv 2,50 EUR
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto Giro.Basis kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto Giro.Komfort kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto Basis 2,50 EUR
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto Plus 2,50 EUR

### Dauerauftrag (SEPA) - Änderung im Auftrag des Kunden:

- über OnlineBanking kostenfrei
- über SB-Terminal kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) 2,50 EUR

### Dauerauftrag (SEPA) - Löschung im Auftrag des Kunden:

- über OnlineBanking kostenfrei
- über SB-Terminal kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) kostenfrei
- in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) 2,50 EUR

- Dauerauftrag in Fremdwährung (außer SEPA) - Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden kostenfrei

### Eilüberweisung:

- Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung 10,00 EUR
- Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.

## B.II.1.1.2. Gutschrift einer Überweisung

Bei der Gutschrift einer Überweisung werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet<sup>13</sup>:

Gutschrift einer Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse / Landesbank (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung/Kwitt-Überweisung):

|   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv  | 0,10 EUR     |
| – Privatkonto Giro.Basis  | 0,30 EUR     |
| – Privatkonto Giro.Komfort  | kostenfrei   |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,50 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,40 EUR     |
| – Gutschrift einer Überweisung ohne Angabe von IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR | kein Angebot |

Gutschrift einer Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung/Kwitt-Überweisung):

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

Gutschrift einer Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister:

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| – bis 5.000:  | 7,50 EUR                  |
| – bis 10.000: | 10,00 EUR                 |
| – ab 10.000:  | 1,0 ‰,<br>max. 100,00 EUR |

Gutschrift einer Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet:

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| – bis 5.000:  | 7,50 EUR                  |
| – bis 10.000: | 10,00 EUR                 |
| – ab 10.000:  | 1,0 ‰,<br>max. 100,00 EUR |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| – Hinweis: Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt (inklusive Courtage) erhoben: | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| – Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.   |                           |

<sup>13</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## B.II.1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>14</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>15</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>16</sup>

### B.II.1.2.1. Überweisungsaufträge

#### **a) Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu Staaten<sup>17</sup> außerhalb des EWR, die Echtzeit-Zahlungen annehmen, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>18</sup>.

#### **b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

##### **ba) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte

(Höhe der Entgelte<sup>18</sup>):

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| – beleghafte Abwicklung | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – beleglose Abwicklung  | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte

(Höhe der Entgelte<sup>19</sup> inclusive Courtage):

|                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| – beleghafte Abwicklung       | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – beleglose Abwicklung        | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – zzgl. Konvertierungsentgelt | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |

<sup>14</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>15</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>16</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>17</sup> Dies sind derzeit Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon.

<sup>18</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse/Landesbank fristgemäß bestätigt.

<sup>19</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

Sonderregelung: Bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR) - Höhe der Entgelte<sup>19</sup>:

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| – beleghafte Abwicklung  | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – beleglose Abwicklung   | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – zzgl. Konvertierungsentgelt  | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| – zzgl. Fremdkosten (Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten) | 25,00 EUR                 |
- Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

## **bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

Entgeltpflichtige - Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
  - 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
  - 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)
- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Entgelte<sup>19</sup>:

- |   |   |
|---|---|
| – Schweiz, Monaco, San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung)<br>– 0 (SHARE) - beleglos | 13,00 EUR   |
| – Schweiz, Monaco, San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)<br>– 0 (SHARE) - beleghaft/SB-Terminal              | 15,00 EUR   |
| – Schweiz, Monaco, San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)<br>– 1 (OUR)  | kein Angebot  |
| – Türkei in Euro (HomeExpress-Zahlung)  | kein Angebot  |
| – übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 0 (SHARE) - beleglos   | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR                                 |
| – übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 0 (SHARE) - beleghaft  | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR                                 |
| – übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 1 (OUR) - beleglos<br>(Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten)           | 1,5 ‰, mind.<br>13,00 EUR, zzgl.<br>25,00 EUR Fremdkosten |
| – übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 1 (OUR) - beleghaft<br>(Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten)          | 1,5 ‰, mind.<br>19,00 EUR, zzgl.<br>25,00 EUR Fremdkosten |

<sup>19</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.



- |  |                           |
|--|---------------------------|
| – zzgl. Konvertierungsentgelt  | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| – Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1) | 15,00 EUR                 |

## **bc) Sonstige Entgelte**

### Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse/Landesbank<sup>20</sup>:

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| – per Postversand             | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker     | kein Angebot |

### Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist:

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| – innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe | 50,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |
| – bei sonstigen Zahlungsdienstleistern  | 50,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |

### Bemühen um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden:

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| – innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe | 70,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |
| – bei sonstigen Zahlungsdienstleistern  | 70,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |

– Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

- |   |            |
|---|------------|
| – <u>Dauerauftrag in Fremdwährung (außer SEPA) - Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden</u> | kostenfrei |
|---|------------|

|  |           |
|--|-----------|
| <u>Individuell erstellte Überweisungsvordrucke (100 Stück)</u> | 10,00 EUR |
|--|-----------|

## **B.II.1.2.2. Gutschrift einer Überweisung**

### **a) Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

– Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

– Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>20</sup>Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags erhoben.

## **b) Entgelte<sup>21</sup>**

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet,

### **ba) Entgelte, die separat belastet werden:**

Gutschrift einer Überweisung aus der Schweiz, Monaco oder San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung):

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 5,00 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 5,00 EUR   |

### **bb) Entgelte, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:**

Gutschrift einer Überweisung aus den übrigen Ländern (EUR und Fremdwährung):

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| – bis 5.000,00 EUR  | 7,50 EUR                 |
| – bis 10.000,00 EUR | 10,00 EUR                |
| – ab 10.000,00 EUR  | 1,0‰,<br>max. 100,00 EUR |

Eilige Ausführung:

|  |                       |
|--|-----------------------|
| – Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung "0" oder "2") | keine zusätzl. Kosten |
|--|-----------------------|

Zusätzliches Entgelt für die Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung (Entgelt incl. Courtage):

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| – Entgeltregelung "0" | 0,25‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| – Entgeltregelung "2" | 0,25‰,<br>mind. 4,00 EUR |

## **B.II.2. Lastschriften**

### **B.II.2.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>22</sup>**

#### **B.II.2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift**

##### **a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<sup>21</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

<sup>22</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

## **b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>23</sup>**

### Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

### Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

## **c) Sonstige Entgelte**

### Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| – per Postversand             | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker     | kein Angebot |

### Unterrichtung über die Nichteinlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift aufgrund einer vom Zahler veranlassten Sperre

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| – per Postversand             | kein Angebot |
| – per elektronischem Postfach | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker     | kein Angebot |

|   |            |
|---|------------|
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u> | kostenfrei |
|---|------------|

## **B.II.2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift**

### **a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

## **b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>**

### Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank:

|                        |          |
|------------------------|----------|
| – Geschäftskonto Basis | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR |

<sup>23</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>24</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

|   |          |
|---|----------|
| <u>Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister:</u> |          |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,40 EUR |

## **c) Sonstige Entgelte**

|   |              |
|---|--------------|
| <u>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:</u> |              |
| – per Postversand   | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| <br>  |              |
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u>                                   | kostenfrei   |

## **B.II.2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten**

### **Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

### **B.II.2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift**

#### **a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>**

|   |            |
|---|------------|
| <u>Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus der Schweiz, Monaco und San Marino:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv  | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis  | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort  | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,40 EUR   |

#### **b) Sonstige Entgelte**

|   |              |
|---|--------------|
| <u>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:</u>    |              |
| – per Postversand   | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| <br>  |              |
| <u>Unterrichtung über die Nichteinlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift aufgrund einer vom Zahler veranlassten Sperre</u> |              |
| – per Postversand   | kein Angebot |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| <br>  |              |
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u>                                     | kostenfrei   |

<sup>24</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

## B.II.2.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

### **a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>**

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus der Schweiz, Monaco und San Marino:

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| – Geschäftskonto Basis | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR |

### **b) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank:

- |   |              |
|---|--------------|
| – per Postversand   | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u> | kostenfrei   |

## **B.II.2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften**

### B.II.2.3.1. SEPA-Basis-Lastschriften

Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften:

- frühestens **28** Kalendertage und
- spätestens **1** Geschäftstag
- bis **13:00** Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

### B.II.2.3.2. SEPA-Firmen-Lastschriften

Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften:

- frühestens **28** Kalendertage und
- spätestens **1** Geschäftstag
- bis **11:00** Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

## **B.II.2.4. Lastschrifteinzug<sup>26</sup>**

### B.II.2.4.1. Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

Einzelauftrag Einzug Lastschrift:

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

Sammelauftrag:

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>26</sup> Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

|   |            |
|---|------------|
| <u>zuzüglich je im Sammelauftrag enthaltener Lastschrift:</u> |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                                      | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                                      | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                                    | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,15 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,10 EUR   |

## B.II.2.4.2. Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren

|  |          |
|--|----------|
| <u>Einzelauftrag Einzug Lastschrift</u>                      |          |
| – Geschäftskonto Basis                                       | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR |
| <u>Sammelauftrag</u>   |          |
| – Geschäftskonto Basis                                       | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR |
| <u>zuzüglich je im Sammelauftrag enthaltener Lastschrift</u> |          |
| – Geschäftskonto Basis                                       | 0,15 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,10 EUR |

## **B.II.3. Kartengestützter Zahlungsverkehr**

### **B.II.3.1. Mastercard/Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)<sup>27</sup>**

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>a) Ausgabe einer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b>  |                     |
| – Mastercard Standard - Hauptkarte <sup>A)</sup>  | jährlich 36,00 EUR  |
| – Mastercard Standard - Zusatzkarte <sup>A)</sup>   | jährlich 18,00 EUR  |
| – Visa Card - Hauptkarte <sup>A)</sup>  | jährlich 36,00 EUR  |
| – Mastercard Gold Karte - Hauptkarte <sup>A)</sup>  | jährlich 84,00 EUR  |
| – Mastercard Gold Karte - Zusatzkarte <sup>A)</sup>   | jährlich 42,00 EUR  |
| – Platinum Mastercard Karte   | jährlich 250,00 EUR |
| – Mastercard Business   | jährlich 25,00 EUR  |
| – Mastercard Business Gold  | jährlich 65,00 EUR  |
| <b>b) Ausgabe einer Mastercard (Debitkarte)</b>   |                     |
| – Mastercard Basis <sup>A)</sup>  | jährlich 36,00 EUR  |
| – Versicherung zur Mastercard Basis   | jährlich 8,00 EUR   |
| <b>c) Ausstattung von Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kreditkarte oder Debitkarte) mit Motiv als Picture Card bei Mastercard Basis (Debitkarte)</b> |                     |
| – aus Galerie   | kostenfrei          |
| – individuelles Motiv   | kostenfrei          |
| – Firmenlogo  | kein Angebot        |

<sup>A)</sup> Der ausgegebene Jahrespreis ermäßigt sich um 50% bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres des Karteninhabers

<sup>27</sup> Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 3.1. e) bis m) gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard und Visa Card, soweit für die jeweilige Karte keine eigenständige Regelung erfolgt.

|  |   |
|--|---|
| <p><u>bei Mastercard Business (Kreditkarte)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– aus Galerie</li> <li>– individuelles Motiv</li> <li>– Firmenlogo</li> </ul>   | <p>kein Angebot<br/>kein Angebot<br/>150,00 EUR</p>         |
| <p><b><u>d) Mehrwertleistungen für Kreditkarten</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Miles &amp; More (nur bei Platinum Mastercard)</li> </ul>   | <p>inklusive</p>  |
| <p><b><u>e) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard/VisaCard (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</u></b></p>   | <p>kostenfrei</p>   |
| <p><b><u>f) Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) an Kontoauszugsdruckern oder im Elektronischen Postfach</u></b></p>   | <p>kostenfrei</p>   |
| <p><b><u>g) Postversand von Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte)<sup>28</sup></u></b></p>  | <p>Portokosten</p>  |
| <p><b><u>h) Postversand nicht abgeholter Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarten)<sup>28</sup></u></b></p>  | <p>Portokosten</p>  |
| <p><b><u>i) Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats der Kartenabrechnung für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– per Postversand -pro Abrechnung</li> <li>– per elektronischem Postfach - pro Abrechnung</li> </ul>   | <p>Portokosten<br/>kein Angebot</p>                         |
| <p><b><u>j) Sperren einer Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Auf Veranlassung und im Interesse des Kunden; die Sperranzeige gemäß den Kreditkarten- und Debitkartenbedingungen ist unentgeltlich.</li> </ul>   | <p>kostenfrei</p>   |
| <p><b><u>k) Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Euro erfolgen</li> <li>– im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen<sup>29</sup></li> <li>– außerhalb des EWR-Raums<sup>30</sup></li> </ul>  | <p>kostenfrei<br/>1 % des Umsatzes<br/>1 % des Umsatzes</p> |
| <p><b><u>l) Bargeldauszahlung (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</u></b></p>   |   |
| <p><b><u>m) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– für eine nicht gesperrte Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)</li> <li>– Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen/Landesbanken ist unentgeltlich.</li> </ul> | <p>5,00 EUR</p>   |

<sup>28</sup> Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

<sup>29</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II. 6. dieses Kapitels.

<sup>30</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

## B.II.3.2. Sparkassen-Card (Debitkarte)

### Ausgabe einer Debitkarte:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)         | kostenfrei        |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) |                   |
| - eine Karte  | kostenfrei        |
| - weitere Karte   | jährlich 5,50 EUR |

### Täglicher Verfügungsrahmen<sup>31</sup> der Sparkassen-Card (Debitkarte) je nach Einsatz<sup>32</sup>:

- |   |                     |
|---|---------------------|
| – <u>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte</u>   |                     |
| - an Geldautomaten der Sparkasse Koblenz  | bis zu 2.000,00 EUR |
| - an fremden <sup>33</sup> Geldautomaten im Inland  | bis zu 1.000,00 EUR |
| - an fremden <sup>33</sup> Geldautomaten im Ausland   | bis zu 1.000,00 EUR |
| – Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen <sup>34</sup>   | 5.000,00 EUR        |
| – Aufladen der girogo-Karte/Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkartenfunktion)  | 500,00 EUR          |
| – Eingabe von Überweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkasse  | 5.000,00 EUR        |
| – <u>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden<sup>35</sup></u> | kostenfrei          |

### Sperrungen einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden:

- |  |            |
|--|------------|
| – Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich. | kostenfrei |
|--|------------|

### Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro:

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| – im EWR <sup>36</sup> | kostenfrei |
|------------------------|------------|

### Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>37</sup>:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| – im EWR <sup>36</sup>            | 1 % d. Umsatzes,<br>mind. 1,00 EUR,<br>max. 4,00 EUR |
| – außerhalb des EWR <sup>36</sup> | 1 % d. Umsatzes,<br>mind. 1,00 EUR,<br>max. 4,00 EUR |

- |  |  |
|--|--|
| – <u>Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</u> |  |
|--|--|

<sup>31</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumter Kontoüberziehung gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

<sup>32</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>33</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>34</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein

<sup>35</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>36</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>37</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II. 6. dieses Kapitels.



- vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN:
- für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN) 5,00 EUR
  - Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse/Landesbank ist unentgeltlich.

## B.II.3.3. Geldkarte

### Aufladung unserer GeldKarten

- a) Aufladeentgelt:
- an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) kostenfrei
  - an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken kostenfrei
  - an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister ggf. Fremdkosten kostenfrei
  - an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind kostenfrei
- b) Buchungspostenpreis für Aufladung:
- Privatkonto Giro.Aktiv 0,10 EUR
  - Privatkonto Giro.Basis 0,30 EUR
  - Privatkonto Giro.Komfort kostenfrei
  - Geschäftskonto Basis 0,50 EUR
  - Geschäftskonto Plus 0,40 EUR

## B.II.3.4. Bargeldauszahlungen

### a) Bargeldauszahlung an eigene Kunden

#### aa) mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)

- am Schalter mit/ohne Sparkassen-Card (Debitkarte):
- Abhebungsentgelt kostenfrei
  - Buchungspostenpreis - Privatkonto Giro.Aktiv 2,50 EUR
  - Buchungspostenpreis - Privatkonto Giro.Basis<sup>B)</sup> 2,50 EUR
  - Buchungspostenpreis - Privatkonto Giro.Komfort kostenfrei
  - Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis 4,00 EUR
  - Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus 4,00 EUR

#### am Geldautomaten:

- Abhebungsentgelt kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis 0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus 0,40 EUR

#### ab) mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)

- am Schalter entfällt
- am Geldautomaten 2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR

<sup>B)</sup> ein Vorgang pro Monat kostenfrei

## ac) mit unserer Mastercard Basis (Debitkarte)

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| am Schalter      | entfällt                           |
| am Geldautomaten | 2 % d. Umsatzes,<br>mind. 7,50 EUR |

## b) Bargeldauszahlung bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) an eigene Kunden

### ba) mit Sparkassen-Card (Debitkarte)

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| <b>baa) am Schalter</b> | entfällt |
|-------------------------|----------|

### **bab) am Geldautomaten**

#### bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

#### bei ZD im EWR<sup>38</sup>, die ein direktes Kundenentgelt<sup>39</sup> erheben - Verfügungen im girocard-System in Euro:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

#### bei ZD im EWR<sup>38</sup>, die ein direktes Kundenentgelt<sup>39</sup> erheben - Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | 4,75 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

#### bei ZD im EWR<sup>40</sup>, die kein direktes Kundenentgelt<sup>41</sup> erheben - Verfügungen in den Zahlungssystemen Maestro/Cirrus und V-PAY/Plus in Euro:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | 4,75 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

<sup>38</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>39</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>40</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>41</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

bei ZD im EWR<sup>42</sup> in Fremdwährung<sup>43</sup> im Maestro/Cirrus- oder V-PAY/Plus-System:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | 4,75 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

bei ZD außerhalb des EWR<sup>44</sup> in Fremdwährung<sup>43</sup> im Maestro/Cirrus- oder V-PAY/Plus-System:

|  |            |
|--|------------|
| – Abhebungsentgelt   | 4,75 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort) | kostenfrei |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis                               | 0,50 EUR   |
| – Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus                                | 0,40 EUR   |

**bb) mit Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD an eigene Kunden im Inland und Ausland**

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| – am Schalter im Inland und Ausland  | 3 % d. Umsatzes, mind.<br>7,50 EUR |
| – am Geldautomaten im Inland   | 2 % d. Umsatzes, mind.<br>7,50 EUR |
| – am Geldautomaten im Ausland - Mastercard Standard / Visa Card                | 2 % d. Umsatzes, mind.<br>7,50 EUR |
| – am Geldautomaten im Ausland - Mastercard Gold                                | kostenfrei                         |
| – Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet. |                                    |

## B.II.3.5. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

|  |   |
|--|---|
| – Kartenzahlungen im EWR in Euro   | max. 1 Geschäftstag                             |
| – Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung <sup>44</sup> als Euro | max. 4 Geschäftstage                            |
| – Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung               | Die Kartenzahlung wird<br>baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

<sup>42</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>43</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nr. II.6. dieses Kapitels

<sup>44</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

## B.II.4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>45</sup>

### B.II.4.1. Bargeldeinzahlung

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - am Schalter:

|  |            |
|--|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv               | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis <sup>B)</sup> | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort             | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                 | 4,00 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                  | 4,00 EUR   |

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - am Geldautomaten:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | kostenfrei |
| – Privatkonto Giro.Basis   | kostenfrei |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 1,00 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 1,00 EUR   |

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - Safebag:

|  |            |
|--|------------|
| – Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)                         | kostenfrei |
| – Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) - nur Banknoten | 4,00 EUR   |
| – Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) - Münzgeld      | 10,00 EUR  |

#### Bargeldeinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter:

|  |           |
|--|-----------|
| – auf Konten bei uns                             | 10,00 EUR |
| – auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken | 10,00 EUR |
| – auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern  | 10,00 EUR |

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter Kapitel B Nummer II. 1.1.1. a) und Kapitel B Nummer II. 1.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

### B.II.4.2. Bargeldauszahlung

|   |           |
|---|-----------|
| – Von Konten bei uns (siehe Kapitel B Nummer II.3.4)                    |           |
| – Auszahlung von Überweisungen zur Bargeldauszahlung gegen Legitimation | 15,00 EUR |

## B.II.5. Online-Banking und Electronic Banking

### B.II.5.1. Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

#### Bereitstellung des Online-Banking Zuganges:

|  |            |
|--|------------|
| – Bereitstellung chipTAN                   | kostenfrei |
| – TAN-Generator (einmalig)                 | 9,90 EUR   |
| – Bereitstellung von pushTAN <sup>46</sup> | kostenfrei |
| – je pushTAN                               | 0,05 EUR   |

<sup>B)</sup> ein Vorgang pro Monat kostenfrei

<sup>45</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>46</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

|   |              |
|---|--------------|
| – kontoungebundene GeldKarte (Jahrespreis)  | 4,50 EUR     |
| – Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>C)</sup> | 4,50 EUR     |
| – Bereitstellung von smsTAN <sup>47</sup>   | kein Angebot |
| – Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift  | kein Angebot |
| – Bereitstellung des elektronischen Safes   | kein Angebot |

## B.II.5.2. Electronic Banking für Unternehmer

### a) Nutzungsgebühr für EBICS

|   |               |
|---|---------------|
| – Kunden ID                               | 7,50 EUR mtl. |
| – Kontonummer für die Kunden ID der DATEV | kostenfrei    |
| – Teilnehmer ID                           | kostenfrei    |
| – Konto                                   | kostenfrei    |
| – Auftragstypen                           | kostenfrei    |
| – Vertragsänderungen                      | 5,00 EUR      |

### b) Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden<sup>48</sup>

|  |            |
|--|------------|
| – Elektron. Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/ Sicherungsverfahren | kostenfrei |
|--|------------|

#### Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940:

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| – pro Konto und/oder          | kostenfrei |
| – pro bereitgestelltem Umsatz | kostenfrei |

#### Umsatzinformation in elektronischen Sammlern:

|   |          |
|---|----------|
| – pro bereitgestelltem Umsatz innerhalb der Datei   | 0,08 EUR |
| – pro bereitgestelltem Umsatz innerhalb einer Liste | 0,15 EUR |
| – pro bereitgestelltem Umsatz als Kontoauszug       | 0,26 EUR |

#### Bereitstellung von elektronischen Kontoauszügen im MT 940- oder SEPA-Format (z.B. DATEV):

|             |               |
|-------------|---------------|
| – pro Kunde | 5,00 EUR mtl. |
|-------------|---------------|

#### Übermittlung elektronischer Kontoauszüge im SWIFT-Format MT 940 an Fremdbanken:

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| – pro Konto und Monat | 10,00 EUR |
|-----------------------|-----------|

<sup>C)</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>47</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>48</sup> Gegenüber Verbrauchern sowie gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind und mit denen keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde gilt Folgendes: Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).

## c) Freigabe von Aufträgen von Rechenzentren (z.B. DATEV)

|  |                     |
|--|---------------------|
| <u>per Online-Banking</u>                                |                     |
| je Sammelbuchung:  |                     |
| – Geschäftskonto Basis                                   | 0,50 EUR            |
| – Geschäftskonto Plus                                    | 0,40 EUR            |
| zzgl. je darin enthaltener Überweisung oder Lastschrift: |                     |
| – Geschäftskonto Basis                                   | 0,15 EUR            |
| – Geschäftskonto Plus                                    | 0,10 EUR            |
| <u>per Fax oder manuell</u>                              | zusätzlich 5,00 EUR |

## **B.II.5.3. Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS<sup>49</sup>**

### Beauftragung mittels FinTS oder EBICS (ELKO)

#### **a) Einzelüberweisung**

|  |            |
|--|------------|
| <u>im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten<sup>50/58</sup>):</u>        |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort   | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis   | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR   |
| – im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten <sup>51/59</sup> )  | 13,00 EUR  |
| – Eilüberweisung (SEPA URGENT PAY)   | 5,00 EUR   |
| <u>vom Girokonto - per Echtzeit-Überweisung (für Zahlungen in Euro innerhalb EWR-Staaten oder in Drittstaaten<sup>51/59</sup>)</u> |            |
| – beleglos per Online-Banking  | 0,50 EUR   |

<sup>49</sup> Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschrifteinzüge werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

<sup>50</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>51</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>58</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>59</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

## b) Sammelüberweisung

im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten<sup>52</sup>):

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| je Sammelbuchung:          |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

|   |            |
|---|------------|
| zzgl. je darin enthaltenem Einzelauftrag: |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv                  | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis                  | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort                | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                    | 0,15 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                     | 0,10 EUR   |

im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten<sup>53</sup>):

|  |            |
|--|------------|
| – je Sammelbuchung                         | kostenfrei |
| – zzgl. je darin enthaltenem Einzelauftrag | 13,00 EUR  |

Eilüberweisung (SEPA URGENT PAY):

|  |            |
|--|------------|
| – je Sammelbuchung                         | kostenfrei |
| – zzgl. je darin enthaltenem Einzelauftrag | 5,00 EUR   |

## c) Lastschriftinzug

im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten<sup>54/60</sup>):

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| je Sammelbuchung / Einzelauftrag: |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv          | 0,10 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis          | 0,30 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort        | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis            | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus             | 0,40 EUR   |

|  |            |
|--|------------|
| zzgl. je darin enthaltene Lastschrift: |            |
| – Privatkonto Giro.Aktiv               | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis               | 0,07 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort             | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis                 | 0,15 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus                  | 0,10 EUR   |

<sup>52</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>53</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>54</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>60</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

|  |            |
|--|------------|
| <u>im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten<sup>55/61</sup>):</u> |            |
| – je Einzelauftrag   | 13,00 EUR  |
| – je Sammelbuchung   | kostenfrei |
| – zzgl. je in der Sammelbuchung enthaltener Lastschrift                      | 13,00 EUR  |

|   |              |
|---|--------------|
| <u>im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten<sup>56/62</sup>):</u> |              |
| je Einzelauftrag / Sammelbuchung:   |              |
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)   | kein Angebot |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,50 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,40 EUR     |
| zzgl. je darin enthaltene Lastschrift:  |              |
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)   | kein Angebot |
| – Geschäftskonto Basis  | 0,15 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus   | 0,10 EUR     |

|   |              |
|---|--------------|
| <u>im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten<sup>57/63</sup>):</u> |              |
| je Einzelauftrag:   |              |
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)                         | kein Angebot |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)                 | 13,00 EUR    |
| je Sammelbuchung:   |              |
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)                         | kein Angebot |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)                 | kostenfrei   |
| zzgl. je in der Sammelbuchung enthaltener Lastschrift:                        |              |
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)                         | kein Angebot |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)                 | 13,00 EUR    |

## e) Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen (nur bei EBICS/ELKO)

|  |              |
|--|--------------|
| – Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift       | kein Angebot |
| <u>Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift:</u> |              |
| – je Datei - Privatkonto Giro.Aktiv                          | 0,10 EUR     |
| – je Datei - Privatkonto Giro.Basis                          | 0,30 EUR     |
| – je Datei - Privatkonto Giro.Komfort                        | kostenfrei   |
| – je Datei - Geschäftskonto Basis                            | 0,50 EUR     |
| – je Datei - Geschäftskonto Plus                             | 0,40 EUR     |
| – zzgl. je Posten (Geschäftsvorfall/Datensatz):              |              |
| – Privatkonto (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)         | 0,07 EUR     |
| – Geschäftskonto Basis                                       | 0,15 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,10 EUR     |

<sup>55</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>56</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>57</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>61</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>62</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>63</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).



## B.II.6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Sparkasse/Landesbank veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Nummer 17 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPAY Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) abrufbar.

## B.II.7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten.

Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Tagen, mit Ausnahme von:

- Samstagen
- Sonntagen
- 24.12. Heiligabend
- 31.12. Silvester
- alle bundeseinheitlichen Feiertage

sowie die regionalen Feiertage:

- Rosenmontag
- Fronleichnam
- 01.11. Allerheiligen

Abweichend davon ist für Bargeldein- und -auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit) - sofern nicht an der konkreten Annahmestelle abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird:

- Geschäftsstelle:
- SB-Terminal, Online-Banking/FinTS:
- Datenfernübertragung:
- Telefon-Banking:
- Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege:

zum Ende der jew.  
Öffnungszeit  
19:55 Uhr  
19:55 Uhr  
16:00 Uhr  
es gibt keine  
Annahmefristen;  
Geschäftstag ist jeder  
Tag eines Jahres  
rund um die Uhr

## B.III. Scheckverkehr

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### B.III.1. Allgemein

#### Scheckeinlösung:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv   | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis   | 1,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus      | 0,40 EUR   |

#### Scheckeinzug (Inland):

|  |            |
|--|------------|
| – Privatkonto Giro.Aktiv - je Scheck   | 2,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Basis - je Scheck   | 1,50 EUR   |
| – Privatkonto Giro.Komfort - je Scheck | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis - je Scheck     | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus - je Scheck      | 0,40 EUR   |

#### Scheckvordrucke:

|   |           |
|---|-----------|
| – Verrechnungsschecks (100 Stück)                       | 10,00 EUR |
| – Barschecks (25 Stück)                                 | 7,50 EUR  |
| – Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks   | 20,00 EUR |
| – Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks | 20,00 EUR |

#### Wertstellung (Inkasso):

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| – Scheckeinreichungen eigenes Kreditinstitut | Buchungstag                         |
| – Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute | Buchungstag +<br>1 Bankgeschäftstag |
| – Scheckeinreichung Auslandsschecks          | Buchungstag                         |

#### Eingang vorbehalten:

|   |                 |
|---|-----------------|
| – Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (gezogen auf Sparkasse Koblenz)      | 3 Buchungstage  |
| – Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (gezogen auf andere Kreditinstitute) | 5 Buchungstage  |
| – Scheckeinreichung Auslandsschecks - Eingang vorbehalten Frist                   | 11 Buchungstage |
| – Scheckeinreichung Auslandsschecks - Wertstellung                                | 5 Buchungstage  |

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| – Scheckeinlösung | Buchungstag |
|-------------------|-------------|

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| – <u>Rückschecks von Kunden eingereicht</u> | 5,00 EUR zzgl.<br>Fremdkosten |
|---|-------------------------------|

#### Rückschecks auf uns gezogen (Aufwendungsersatzanspruch (Telefongeb., Porto....) bei Rückgabe mangels Deckung zu Lasten des Ausstellers)

|   |            |
|---|------------|
| – Privatkonten (Giro.Aktiv, Giro.Basis, Giro.Komfort)         | kostenfrei |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | 10,00 EUR  |

## B.III.2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

### B.III.2.1. Scheckzahlungen in das Ausland<sup>64</sup>

|                          |  |
|--------------------------|--|
| – per Scheck - beleghaft | 1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 19,00 EUR, zzgl. 7,50 EUR Spesen |
| – per Scheck - beleglos  | 1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 13,00 EUR, zzgl. 7,50 EUR Spesen |
| – per Barscheck          | kein Angebot   |

### B.III.2.2. Scheckzahlungen aus dem Ausland

|   |   |
|---|---|
| <u>sofortige Gutschrift (Eingang vorbehalten):</u>                            |   |
| – in EUR - bis 250,00 EUR pro Scheck  | 10,00 EUR   |
| – in EUR - ab 250,00 EUR pro Scheck   | 1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 20,00 EUR             |
| – zuzügl. Konvertierungsentgelt bei Fremdwährung                              | 0,25 ‰ des Scheckbetrages, mind. 4,00 EUR             |
| <u>Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes/Inkasso:</u>                       |   |
| – ab EUR 250,00 (erst ab diesem Betrag möglich)                               | 3,00 ‰ pro Scheck, mind. EUR 50,00, zzgl. Fremdkosten |
| – zuzügl. Konvertierungsentgelt bei Fremdwährungen                            | 0,25 ‰ des Scheckbetrages, mind. 4,00 EUR             |
| <u>Auslandsschecks in EURO zahlbar bei einem deutschen Kreditinstitut:</u>    |   |
| – bis EUR 250,00  | 10,00 EUR   |
| – über EUR 250,00   | 1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 20,00 EUR             |
| – <u>Rückschecks durch Aussteller und Auslandsbank</u>                        | 0,15%, mind. 50,00 EUR, zzgl. Fremdkosten             |
| – Hinweis: Fremde Gebühren und Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. |   |

### B.III.2.3. Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### B.III.3. Reiseschecks

|              |              |
|--------------|--------------|
| – Auszahlung | kein Angebot |
| – Rücknahme  | kein Angebot |

<sup>64</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

### C.I. Sparkonto

#### C.I.1. Kennwortvereinbarung

- Kennwortvereinbarung
kostenfrei

#### C.I.2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)

- Erster Tag der Verzinsung
Einzahlungstag
- Letzter Tag der Verzinsung
Tag vor dem Auszahlungstag

#### C.I.3. VorsorgePlus (Sparkonto mit Zinssammlung)

- Altersvorsorgevertrag nach dem Altersvermögensgesetz
kein Angebot

#### C.I.4. Preis für Verpfändung eines Sparguthabens als Mietkaution

15,00 EUR

#### C.I.5. Sparkassenbucheinzüge netzfremder Kreditinstitute

10,00 EUR

### C.II. Wertpapiere

#### C.II.1. Depotleistungen

##### Depotentgelt:

- Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren Abrechnung und Belastung (jährlich) auf Basis des Bestands am
31.12. des Vorjahres, für ein Kalenderjahr im Voraus
- Mindestbetrag
25,00 EUR pro Depot
- Festverzinsliche Wertpapiere
0,15% vom Kurswert, mind. 5,00 EUR/Posten
- Aktien und Investmentanteile
0,13% vom Kurswert, mind. 5,00 EUR/Posten
- Wertpapierrechnung
0,275% vom Kurswert, mind. 6,00 EUR/Posten
- Wertpapiere ohne Kurswert
5,00-10,00 EUR/Posten
- eigene IHS und Sparkassenobligationen
kostenfrei

##### Sonderleistungen im Auftrag des Kunden:

- Duplikaterstellung von Auszügen / Bescheinigung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
10,00 EUR pro Jahr
- Duplikaterstellung von Abrechnungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
5,00 EUR pro Stück

##### Unterjährige Depotaufstellung:

- ohne Wertberechnung
0,20 EUR pro Posten, mind. 3,00 EUR
- mit Wertberechnung
0,35 EUR pro Posten, mind. 4,50 EUR
- Depotübertragung
nur fremde Kosten

- Antrag auf Quellensteuerrückerstattung - je Antragsverfahren 95,00 EUR zzgl. ggf. anfallender weiterer Fremdkosten

## C.II.2. Effektive Stücke

- Einlieferung 125,00 EUR pro Depotposten zzgl. Fremdkosten ca. 100,00 EUR
- Erneuerung Bogen (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist) 3,00 EUR (zzgl. Fremdkosten)

### Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen (sofern Institut nicht Zahlstelle ist):

- Einlösung von fälligen effektiven Wertpapieren 0,125 % vom Gegenwert, mind. 25,00 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen 25,00 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen bei Fremdemittenten (außer Deko) 25,00 EUR zzgl. 5,00 EUR je ISIN/WKN

## C.II.3. Transaktionsleistungen

### a) Preise für den An- und Verkauf von Wertpapieren (je Transaktion)

#### Aktien, Zertifikate, Optionsscheine:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert, mind. 20,00 EUR (Inland) bzw. mind. 30,00 EUR (Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten Provision, mind. 20,00 EUR (Inland) bzw. mind. 30,00 EUR (Ausland)

#### Festverzinsliche Wertpapiere:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 0,5% vom Kurswert (wenn < 60% und ab 110%) sonst vom Nennwert, mind. 20,00 EUR (Inland) bzw. mind. 30,00 EUR (Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten Provision, mind. 20,00 EUR (Inland) bzw. mind. 30,00 EUR (Ausland)

|   |  |
|---|--|
| <u>Bezugs-/Teilrechte:</u>  |  |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon   | 1,0% vom Kurswert, mind.<br>5,00 EUR,<br>bei Verkauf:<br>max.Verkaufserlös                       |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung online   | 80% der vereinbarten<br>Provision, mind. 5,50 EUR  |
| – <u>Ausübung von Bezugs-/Teilrechten Umtausch-/Übernahme-/Rückkaufangebot,<br/>Optionsscheinausübung</u> | kostenfrei   |
| <u>Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationseigener Anbieter<sup>65</sup></u>                 |  |
| – <u>außerbörslich:</u>   |  |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon   | kostenfrei   |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung online   | kostenfrei   |
| <u>Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationsfremde Anbieter<sup>66</sup></u>                  |  |
| – <u>außerbörslich:</u>   |  |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon   | 1,0% vom Kurswert, mind.<br>20,00 EUR (Inland) bzw.<br>mind. 30,00 EUR<br>(Ausland)              |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung online   | 80% der vereinbarten<br>Provision, mind. 20,00<br>EUR (Inland) bzw. mind.<br>30,00 EUR (Ausland) |
| <u>Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationseigener Anbieter<sup>67</sup></u>                 |  |
| – <u>über die Börse:</u>  |  |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon   | 1,0% vom Kurswert, mind.<br>20,00 EUR (Inland) bzw.<br>mind. 30,00 EUR<br>(Ausland)              |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung online   | 80% der vereinbarten<br>Provision, mind. 20,00<br>EUR (Inland) bzw. mind.<br>30,00 EUR (Ausland) |
| <u>Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationsfremder Anbieter<sup>68</sup></u>                 |  |
| – <u>über die Börse:</u>  |  |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon   | 1,0% vom Kurswert, mind.<br>20,00 EUR (Inland) bzw.<br>mind. 30,00 EUR<br>(Ausland)              |
| – Vertriebsweg / Auftragserteilung online   | 80% der vereinbarten<br>Provision, mind. 20,00<br>EUR (Inland) bzw. mind.<br>30,00 EUR (Ausland) |

<sup>65</sup> z.B. Investmentfonds der DekaBank.

<sup>66</sup> Auch Kooperationspartner der DekaBank.

<sup>67</sup> z.B. Investmentfonds der DekaBank.

<sup>68</sup> Auch Kooperationspartner der DekaBank.

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds über Wertpapiersparplan  
- in ETF's / Zertifikate:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert, mind.  
20,00 EUR (Inland) bzw.  
mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds über Wertpapiersparplan  
- in sonstigen Investmentfonds:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert, mind.  
20,00 EUR (Inland) bzw.  
mind. 30,00 EUR  
(Ausland), im  
DekaBankDepot:  
kostenfrei
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland), im  
DekaBankDepot:  
kostenfrei

Limite:

- Erteilung/Löschung kostenfrei
- Änderung 7,50 EUR
- Verlängerung 7,50 EUR

**b) Fremdkosten in- und ausländischer Börsen und sonstiger Handelsplätze**

Am jeweiligen Handelsplatz fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern an. Je nach Börse und/oder Wertpapierart können insbesondere beim Handelsplatzentgelt (Maklercourtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genaue Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

**c) Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

## C.II.4. Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

## D. Kredite

### D.I. Kredite

#### Grundpreis pro Darlehenskonto:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| – Neugeschäft und Zins- und Konditionenänderung/ Kalenderjahr                 | kostenfrei                       |
| – Barzahlerzuschlag   | kostenfrei                       |
| – Verzugszinsen auf fällige Forderungen                                       | Basiszinssatz zzgl.<br>5,0% p.a. |
| – Verzugszinsen auf fällige Forderungen mit grundpfandrechtlicher Absicherung | Basiszinssatz zzgl.<br>2,5% p.a. |

#### Löschungsbewilligungen, löschungsfähige Quittungen, Pfandfreigaben:

- |   |            |
|---|------------|
| – Löschungsbewilligung                        | kostenfrei |
| – löschungsfähige Quittung                    | kostenfrei |
| – Pfandfreigaben nach Erledigung von Krediten | kostenfrei |

#### Weitere Preise:

- |  |            |
|--|------------|
| – Zweitausfertigungen von Urkunden für Löschungsbewilligungen von Krediten   | 100,00 EUR |
| – sonstige Pfandfreigaben, Abtretungserklärungen und Vorrangseinräumungen<br>(Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden.) | 100,00 EUR |
| – Abtretungserklärungen zugunsten Bausparkassen und Kreditinstituten   | 100,00 EUR |

### D.II. Bankbürgschaft (Aval)

#### Bürgschaften / Avale (Privat- und Geschäftskunden):

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| – Allgemeiner Satz   | 2,0%, mind. 4,00 EUR<br>monatlich |
| – Avale für Zwangsversteigerungen  | 60,00 EUR                         |
| – Sonstige (z.B. Zahlungsverpflichtung für Fertighäuser, Treuhandaufträge für Bausparkassen) | 160,00 EUR                        |



## E. Sonstiges

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### E.I. Ertragnisaufstellung im Auftrag des Kunden<sup>69</sup>

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| – für das letzte vollständige Geschäftsjahr pro Kunde und Jahr                            | 10,00 EUR                     |
| – für frühere Geschäftsjahre pro Kunde und Jahr   | 10,00 EUR, max.<br>125,00 EUR |
| – Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden. |                               |

### E.II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene...

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| – Telefonate    | fremde Kosten      |
| – Telefaxe      | fremde Kosten      |
| – Fernschreiben | kein Angebot       |
| – Fotokopien    | 0,25 EUR pro Kopie |

#### Nachforschungen:

- |  |   |
|--|---|
| – zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht) | kostenfrei                              |
| – sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) - je nach Aufwand  | 10,00 EUR pro Stunde,<br>mind. 2,50 EUR |

### E.III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.5, B II.3.1 g, B.II.5.2. oder C.II.1 erfasst)

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| – Ersatzbescheinigungen (je Kunde/Jahr)<br>(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst) | 10,00 EUR,<br>max. 125,00 EUR |
| – Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden.               |                               |

### E.IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden

- |                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| – Bankauskunft im Auftrag des Kunden | 40,00 EUR |
|--------------------------------------|-----------|

### E.V. Sonstige Auskünfte

Adressauskunftsanfragen von Händlern bei nicht eingelösten EC-Lastschriften:

20,00 EUR zzgl. MwSt.

Anfrage Fremdkunden

Anfrage eigener Geschäftskunden

2,50 EUR

<sup>69</sup> Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.



---

## E.VI. Vermietung von Kundensafes

- Mietpreis für Safes (pro Jahr) - je nach Größe 35,00 - 360,00 EUR  
incl. MwSt.
- Bei einer unterjährigen Neuvermietung wird der Mietpreis ab dem II. Quartal quartalsmäßig berechnet. Angefangene Quartale werden voll berechnet.