

- **Kapitel A: Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank**
- **Kapitel B: Girokonto und Zahlungsverkehr**
- **Kapitel C: Sparverkehr und Wertpapiergeschäft**
- **Kapitel D: Kreditgeschäft**
- **Kapitel E: Sonstiges**

Die Sparkasse/Landesbank kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse (AGB-Sparkassen) für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden. Die Sparkasse/Landesbank wird nach Nr. 17 Abs. 4 AGB-Sparkassen für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

<b><u>Inhaltsverzeichnis</u></b>	<b><u>Seite</u></b>
<b>A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank</b>	<b>4</b>
I. Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank	4
II. Zuständige Aufsichtsbehörden	4
III. Eintragung im Handelsregister	4
IV. Vertragssprache	4
V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten	4
VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	5
VII. Hinweis zur Umsatzsteuer	5
<b>B. Girokonten und Zahlungsverkehr</b>	<b>6</b>
I. Girokonten	6
1. Preismodelle für Privatgirokonten	6
2. Preismodelle für Geschäftskonten	6
3. Preismodelle für Fremdwährungskonten	6
4. Kontoauszug (pro Vorgang)	7
5. Rechnungsabschluss	8
6. geduldete Kontoüberziehungen	8
7. Kontowecker	8
8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses	8
9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz	8
II. Erbringung von Zahlungsdiensten	9
1. Überweisungen	9
1.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	9
1.1.1 Überweisungsaufträge	9
1.1.2 Gutschrift einer Überweisung	14
1.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	15
1.2.1 Überweisungsaufträge	15
1.2.2 Gutschrift einer Überweisung	17
2. Lastschriften	18
2.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	18
2.1.1 SEPA-Basis-Lastschrift	18
2.1.2 SEPA-Firmen-Lastschrift	19
2.2 Lastschriften aus weiteren Staaten	20
2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift	20
2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift	21
2.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften	21
2.3.1 SEPA-Basis-Lastschrift	21
2.3.2 SEPA-Firmen-Lastschrift	21
2.4 Lastschrifteinzug	21
2.4.1 Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren	21
2.4.2 Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren	22

---

3. Kartengestützter Zahlungsverkehr	22
3.1 Mastercard / Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)	22
3.2 Sparkassen-Card (Debitkarte)	24
3.3 GeldKarte	25
3.4 Bargeldauszahlungen	25
3.5 Ausführungsfrist	27
4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte	28
4.1 Bargeldeinzahlung	28
4.2 Bargeldauszahlung	28
5. Online-Banking und Electronic Banking	29
5.1 Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)	29
5.2 Electronic Banking für Unternehmer	29
5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS	30
6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	33
6.1 Kartengestützte Zahlungsdienste	33
6.2 Sonstige Zahlungsdienste	33
7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank	33
III. Scheckverkehr	34
1. Allgemein	34
2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr	35
2.1 Scheckzahlungen in das Ausland	35
2.2 Scheckzahlungen aus dem Ausland	35
2.3 Umrechnungskurse	35
3. Reiseschecks	35
<b>C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>	<b>36</b>
I. Sparkonto	36
1. Kennwortvereinbarung	36
2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)	36
3. Preis für Verpfändung eines Sparguthabens als Mietkaution	36
4. Sparkassenbucheinzüge netzfremder Kreditinstitute	36
5. Verlust eines Sparkassenbuches	36
II. Wertpapiere	36
1. Depotleistungen	36
2. Effektive Stücke	37
3. Transaktionsleistungen	37
4. Ersatz von Aufwendungen	39
<b>D. Kredite</b>	
I. Kredite	40
II. Bankbürgschaft (Aval)	40
<b>E. Sonstiges</b>	<b>41</b>
I. Bescheinigungen im Auftrag des Kunden	41
II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen	41
III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden	41
IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden	41
V. Sonstige Auskünfte	41
VI. Vermietung von Tresorschließfächern	41

## **A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank**

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse/Landesbank den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

### **A.I. Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank**

Sparkasse Koblenz  
Bahnhofstraße 11  
56068 Koblenz

### **A.II. Zuständige Aufsichtsbehörden**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am  
Main (Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

### **A.III. Eintragung im Handelsregister**

HR A 4333, Amtsgericht Koblenz

### **A.IV. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### **A.V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die  
Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.  
Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur  
Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Koblenz nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten  
Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine  
Europäische Onlinestreitbelegungsplattform errichtet. Die Online-  
Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von  
Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.  
Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@sparkasse-koblenz.de](mailto:info@sparkasse-koblenz.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen  
- das Zahlungsdienstleistungsgesetz,  
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder  
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche  
kann darüber hinaus schriftlich oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter  
Angabe des Sachverhalts und des Beschwerdegrunds Beschwerde bei der  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
oder  
Marie-Curie-Str. 24 – 28  
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei  
der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse  
wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

## **VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransfer- verordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20.  
Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-  
Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung  
von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als  
Sparkasse/Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum  
Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu  
übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und  
Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des  
Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers  
zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom  
Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von  
Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten  
Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht,  
dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer  
Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse/Landesbank  
Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers  
bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen  
Behörden zur Verfügung stellen muss.

## **VII. Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Fall der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei  
Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

## B. Girokonten und Zahlungsverkehr

### B.I. Girokonten

#### B.I.1. Preismodelle für Privatkonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

– Privatkonto GiroBasis	4,00 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	8,00 EUR
- Variante GiroKomfort17 bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	100% Rabatt auf Grundpreis GiroKomfort
- Variante GiroKomfort24 bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres	100% Rabatt auf Grundpreis GiroKomfort
- Variante GiroKomfort28 bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres	50% Rabatt auf Grundpreis GiroKomfort

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.
- Entgelte werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

#### B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

– Geschäftskonto Basis	8,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	14,50 EUR

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

#### B.I.3. Preismodelle für Fremdwährungskonten

##### **a) Kontoführung - Grundpreis monatlich (je angefangenen Monat)**

– Fremdwährungskonto (privat und geschäftlich)	7,50 EUR
--	----------

##### **b) Entgelte**

- Entgelte werden gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

#### B.I.4. Kontoauszug (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren

##### a) per Kontoauszugsdrucker

- Privatkonto GiroBasis <sup>B</sup>	0,40 EUR
- Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
- Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

##### b) per Online-Banking (Elektronisches Postfach oder EBICS)

- Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
- Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)	kostenfrei

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht:

##### a) Tagesauszug / Wochenauszug / Monatsauszug (bei Postversand)

- Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	Portokosten
- Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
	zzgl. Portokosten
- Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
	zzgl. Portokosten

##### b) Tagesauszug / Wochenauszug / Monatsauszug (bei Abholung in Geschäftsstelle)

- Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	kein Angebot
- Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

##### c) Monatsliste / Ersatzkontoauszug

- Erstellung in einer Geschäftsstelle	5,00 EUR
- Erstellung am Kontoauszugsdrucker	2,50 EUR
- Erstellung per Online-Banking	1,00 EUR

Postversand von Kontoauszügen, die nach 90 Tagen am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufen wurden:

- Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	Portokosten
- Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
	zzgl. Portokosten
- Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
	zzgl. Portokosten

Rechercheaufträge zu historischen Kontoauszügen oder Monatslisten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) - je kopierter Seite

2,50 EUR
zzgl. Portokosten

Die Sparkasse/Landesbank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere:

- Bargeldeinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder
- Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die
- Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

<sup>B)</sup> Einmal pro Monat kostenfrei.

### **B.I.5. Rechnungsabschluss**

Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen. Angefallene Entgelte für diese Zahlungsvorgänge belasten wir monatlich. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

### **B.I.6. Geduldete Kontoüberziehungen**

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Kontoüberziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

### **B.I.7. Kontowecker**

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

- |  |            |
|--|------------|
| – Einrichtung und Änderung vom Kontowecker             | kostenfrei |
| – Benachrichtigung per SMS, E-Mail oder Sparkassen-App | kostenfrei |

Mittels der nachstehenden Kontowecker werden keine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt:

- Kontowecker "Echtzeit-Überweisung"
- Kontowecker für sonstige Ereignisse (ohne Kontowecker EWR-Währung für Währungsumrechnungsentgelt).

### **B.I.8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses**

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

- |   |   |
|---|---|
| – Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort) | kostenfrei  |
| – Geschäftskonten                       | Buchungspostenpreis<br>gem. vereinbartem<br>Kontomodell |

### **B.I.9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz**

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse/Landesbank.



## B.II. Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### B.II.1. Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 100.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungslimite und von der Sparkasse vereinbarte Sicherheitsmerkmale zusätzlich beschränkt sein.

#### B.II.1.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>2</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>3</sup>

##### B.II.1.1.1. Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Kapitel B Nummer II 7.

###### **a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse/Landesbank bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

###### Überweisungen in Euro:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| - Belegloser Überweisungsauftrag <sup>4</sup>  | max. 1<br>Geschäftstag  |
| - Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>5</sup> | max. 2<br>Geschäftstage |
| - Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>D)</sup>   | max. 20 Sekunden        |

###### Überweisungen in anderen EWR-Währungen:

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| - Belegloser Überweisungsauftrag <sup>4</sup>  | max. 4<br>Geschäftstage |
| - Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>5</sup> | max. 4<br>Geschäftstage |

<sup>2</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>3</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>4</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>5</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatensatz mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>D)</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

**b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>8</sup>:

**ba) Überweisungen in der Kontowährung**

**baa) Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse / Landesbank (SEPA-Überweisung)**

vom Girokonto - beleghaft<sup>9</sup>:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - beleglos<sup>10</sup>:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Telefonbanking:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Dauerauftrag:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Eilüberweisung:

– beleglos	5,00 EUR
– beleghaft	10,00 EUR

vom Girokonto - per Echtzeit-Überweisung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,50 EUR

<sup>8</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

vom Girokonto - per Kwitt-Überweisung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**bab) Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)**

vom Girokonto - beleghaft<sup>9</sup>:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - beleglos<sup>10</sup>:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Telefonbanking:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Dauerauftrag:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

vom Girokonto - per Echtzeit-Überweisung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,50 EUR

vom Girokonto - per Eilüberweisung:

– beleglos	5,00 EUR
– beleghaft	10,00 EUR
– Zahlungsauftrag ins Ausland (Europa/Target)	50,00 EUR

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

vom Girokonto - per Kwitt-Überweisung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**bac) Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister**

– vom Girokonto - beleghaft <sup>9</sup>	1,5 ‰, mind. 19,00 EUR
– vom Girokonto - beleglos <sup>10</sup>	1,5 ‰, mind. 13,00 EUR
– vom Girokonto - per Dauerauftrag	1,5 ‰, mind. 13,00 EUR
– vom Girokonto - per Eilüberweisung	zusätzlich: 15,00 EUR

**bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte (Höhe der Entgelte<sup>11</sup> inklusive Courtage):

– Abwicklungsentgelt - bei beleghafter Abwicklung	1,5 ‰, mind. 19,00 EUR
– Abwicklungsentgelt - bei belegloser Abwicklung	1,5 ‰, mind. 13,00 EUR
– Konvertierungsentgelt	0,25 ‰, mind. 4,00 EUR

**bc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers**

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR) (Höhe der Entgelte<sup>11</sup> inklusive Courtage):

– Abwicklungsentgelt - bei beleghafter Abwicklung	1,5 ‰, mind. 19,00 EUR
– Abwicklungsentgelt - bei belegloser Abwicklung	1,5 ‰, mind. 13,00 EUR
– Konvertierungsentgelt	0,25 ‰, mind. 4,00 EUR
– Fremdkosten (Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten.)	25,00 EUR

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>11</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

**c) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse/Landesbank:

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| – per Postversand (inkl. Porto) | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker       | kein Angebot |

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist:

- |  |           |
|--|-----------|
| – Inland                                 | 5,00 EUR  |
| – Ausland (SEPA-Raum und weitere Länder) | 70,00 EUR |

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden:

- |  |           |
|--|-----------|
| – Inland                                 | 5,00 EUR  |
| – Ausland (SEPA-Raum und weitere Länder) | 70,00 EUR |
- Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen. zzgl. Fremdkosten

Individuell erstellte Überweisungsvordrucke (100 Stück) 10,00 EUR

Dauerauftrag (SEPA) - Einrichtung im Auftrag des Kunden:

- |   |            |
|---|------------|
| – über Online-Banking   | kostenfrei |
| – über SB-Terminal - Privatgirokonto GiroBasis                                  | kostenfrei |
| – über SB-Terminal - Privatgirokonto GiroKomfort                                | kostenfrei |
| – über SB-Terminal - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto GiroBasis                | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto GiroKomfort              | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto Basis                     | 2,50 EUR   |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto Plus                      | 2,50 EUR   |

Dauerauftrag (SEPA) - Änderung im Auftrag des Kunden:

- |   |            |
|---|------------|
| – über Online-Banking   | kostenfrei |
| – über SB-Terminal  | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto (GiroBasis, GiroKomfort)                   | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | 2,50 EUR   |

Dauerauftrag (SEPA) - Löschung im Auftrag des Kunden:

- |   |            |
|---|------------|
| – über OnlineBanking  | kostenfrei |
| – über SB-Terminal  | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Privatgirokonto (GiroBasis, GiroKomfort)                   | kostenfrei |
| – in der Geschäftsstelle am Schalter - Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | 2,50 EUR   |

- |   |            |
|---|------------|
| – <u>Dauerauftrag in Fremdwährung (außer SEPA) - Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden</u> | kostenfrei |
|---|------------|

Eilüberweisung:

- |  |           |
|--|-----------|
| – Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung | 10,00 EUR |
|--|-----------|
- Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.

### **B.II.1.1.2. Gutschrift einer Überweisung**

Bei der Gutschrift einer Überweisung werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet<sup>13</sup>:

Gutschrift einer Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse / Landesbank (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung/Kwitt-Überweisung):

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

Gutschrift einer Überweisung ohne Angabe von IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR

kein Angebot

Gutschrift einer Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung/Kwitt-Überweisung):

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

Gutschrift einer Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister:

– bis 5.000,00 EUR	7,50 EUR
– bis 10.000,00 EUR	10,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR	1,0 ‰, max. 100,00 EUR

Gutschrift einer Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet:

– bis 5.000,00 EUR	7,50 EUR
– bis 10.000,00 EUR	10,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR	1,0 ‰, max. 100,00 EUR

**Hinweis:**

Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt (inklusive Courtaqe) erhoben:

0,25 ‰,  
mind. 4,00 EUR

Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

<sup>13</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## B.II.1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>14</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>15</sup> sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>16</sup>

### B.II.1.2.1. Überweisungsaufträge

#### **a) Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu SEPA-Teilnehmerstaaten und -gebieten außerhalb des EWR (SEPA-Drittstaaten)<sup>17</sup>, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>18</sup>.

#### **b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

##### **ba) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte

(Höhe der Entgelte<sup>18</sup>):

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| – beleghafte Abwicklung | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – beleglose Abwicklung  | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte

(Höhe der Entgelte<sup>19</sup> inklusive Courtage):

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| – beleghafte Abwicklung       | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| – beleglose Abwicklung        | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| – zzgl. Konvertierungsentgelt | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |

<sup>14</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>15</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>16</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>17</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

<sup>18</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse/Landesbank fristgemäß bestätigt.

<sup>19</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

Sonderregelung: Bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR) - Höhe der Entgelte<sup>19</sup>:

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| - belegte Abwicklung   | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR |
| - beleglose Abwicklung   | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR |
| - zzgl. Konvertierungsentgelt  | 0,25 ‰,<br>mind. 4,00 EUR |
| - zzgl. Fremdkosten (Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten) | 25,00 EUR                 |
- Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

## **bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

Entgeltpflichtige - Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
  - 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
  - 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)
- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Entgelte<sup>19</sup>:

- |  |   |
|--|---|
| - SEPA-Drittstaaten <sup>G)</sup> in Euro mit IBAN/BIC<br>(SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung) - 0 (SHARE) - beleglos  | 13,00 EUR   |
| - SEPA-Drittstaaten <sup>G)</sup> in Euro mit IBAN/BIC<br>(SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung) - 0 (SHARE) - beleghaft | 15,00 EUR   |
| - SEPA-Drittstaaten <sup>G)</sup> in Euro mit IBAN/BIC<br>(SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung) - 1 (OUR)               | kein Angebot  |
| - Türkei in Euro (HomeExpress-Zahlung)   | kein Angebot  |
| - übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 0 (SHARE) - beleglos  | 1,5 ‰,<br>mind. 13,00 EUR                                 |
| - übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 0 (SHARE) - beleghaft   | 1,5 ‰,<br>mind. 19,00 EUR                                 |
| - übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 1 (OUR) - beleglos<br>(Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten)                | 1,5 ‰, mind.<br>13,00 EUR, zzgl.<br>25,00 EUR Fremdkosten |
| - übrige Länder (sonstige Zahlungen) - 1 (OUR) - beleghaft<br>(Nachbelastung fremder Kosten ist uns vorbehalten)               | 1,5 ‰, mind.<br>19,00 EUR, zzgl.<br>25,00 EUR Fremdkosten |

<sup>19</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>G)</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.



- zzgl. Konvertierungsentgelt 0,25 ‰,  
mind. 4,00 EUR
- Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1) 15,00 EUR

### **c) Sonstige Entgelte**

#### Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse/Landesbank<sup>20</sup>:

- per Postversand 1,99 EUR
- per elektronischem Postfach kein Angebot
- per Kontoauszugsdrucker kein Angebot

#### Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist:

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 50,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 50,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten

#### Bemühen um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden:

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 70,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 70,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten

– Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

- Dauerauftrag in Fremdwährung (außer SEPA) - Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden kostenfrei

Individuell erstellte Überweisungsvordrucke (100 Stück) 10,00 EUR

## **B.II.1.2.2. Gutschrift einer Überweisung**

### **a) Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
  - 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
  - 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)
- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>20</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags erhoben.

## **b) Entgelte<sup>21</sup>**

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:

### **ba) Entgelte, die separat belastet werden:**

Gutschrift einer Überweisung aus SEPA-Drittstaaten<sup>6)</sup> in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung/SEPA-Echtzeit-Überweisung):

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	5,00 EUR
– Geschäftskonto Plus	5,00 EUR

### **bb) Entgelte, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:**

Gutschrift einer Überweisung aus den übrigen Ländern (EUR und Fremdwährung):

– bis 5.000,00 EUR	7,50 EUR
– bis 10.000,00 EUR	10,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR	1,0‰, max. 100,00 EUR

Eilige Ausführung:

– Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung "0" oder "2")	keine zusätzl. Kosten
--	-----------------------

Zusätzliches Entgelt für die Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung (Entgelt incl. Courtage):

– Entgeltregelung "0"	0,25‰, mind. 4,00 EUR
– Entgeltregelung "2"	0,25‰, mind. 4,00 EUR

## **B.II.2. Lastschriften**

### **B.II.2.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>22</sup>**

#### **B.II.2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift**

##### **a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<sup>21</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

<sup>22</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>6)</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

**b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**<sup>23</sup>

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**c) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:

– per Postversand	1,99 EUR
– per elektronischem Postfach	kein Angebot
– per Kontoauszugsdrucker	kein Angebot

Unterrichtung über die Nichteinlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift aufgrund einer vom Zahler veranlassten Sperre

– per Postversand	kein Angebot
– per elektronischem Postfach	kein Angebot
– per Kontoauszugsdrucker	kein Angebot

– <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u>	kostenfrei
---	------------

**B.II.2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift**

**a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

**b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**<sup>25</sup>

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank:

– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

<sup>23</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>24</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von SEPA-Lastschrift von einem anderen

Zahlungsdienstleister:

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| – Geschäftskonto Basis | 0,50 EUR |
| – Geschäftskonto Plus  | 0,40 EUR |

**c) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die

Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:

- |   |              |
|---|--------------|
| – per Postversand   | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u> | kostenfrei   |

**B.II.2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten**

**Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

**B.II.2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift**

**a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>**

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus SEPA-Drittstaaten<sup>6)</sup>

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| – Privatkonto GiroBasis   | 0,40 EUR   |
| – Privatkonto GiroKomfort | kostenfrei |
| – Geschäftskonto Basis    | 0,50 EUR   |
| – Geschäftskonto Plus     | 0,40 EUR   |

**b) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die

Sparkasse/Landesbank<sup>24</sup>:

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| – per Postversand             | 1,99 EUR     |
| – per elektronischem Postfach | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker     | kein Angebot |

Unterrichtung über die Nichteinlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift aufgrund einer vom Zahler veranlassten Sperre

- |   |              |
|---|--------------|
| – per Postversand   | kein Angebot |
| – per elektronischem Postfach   | kein Angebot |
| – per Kontoauszugsdrucker   | kein Angebot |
| – <u>Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs</u> | kostenfrei   |

<sup>24</sup> Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>6)</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

#### B.II.2.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### **a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>**

###### Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus SEPA-Drittstaaten<sup>G)</sup>

– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

##### **b) Sonstige Entgelte**

###### Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse/Landesbank:

– per Postversand	1,99 EUR
– per elektronischem Postfach	kein Angebot
– per Kontoauszugsdrucker	kein Angebot
– Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	kostenfrei

#### **B.II.2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften**

##### B.II.2.3.1. SEPA-Basis-Lastschriften

###### Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften:

- frühestens **28** Kalendertage und
- spätestens **1** Geschäftstag
- bis **13:00** Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

##### B.II.2.3.2. SEPA-Firmen-Lastschriften

###### Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften:

- frühestens **28** Kalendertage und
- spätestens **1** Geschäftstag
- bis **11:00** Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

#### **B.II.2.4. Lastschrifteinzug<sup>26</sup>**

##### B.II.2.4.1. Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

###### Einzelauftrag Einzug Lastschrift:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

###### Sammelauftrag:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>26</sup> Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

<sup>G)</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

zuzüglich je im Sammelauftrag enthaltener Lastschrift:

– Privatkonto GiroBasis	0,07 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,15 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,10 EUR

**B.II.2.4.2. Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren**

Einzelauftrag Einzug Lastschrift

– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

Sammelauftrag

– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

zuzüglich je im Sammelauftrag enthaltener Lastschrift

– Geschäftskonto Basis	0,15 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,10 EUR

**B.II.3. Kartengestützter Zahlungsverkehr**

**B.II.3.1. Mastercard-/Visa-Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)<sup>27</sup>**

einschließlich Apple Pay und mobilem Bezahlen mit digitaler Karte <sup>A)</sup>

**a) Ausgabe einer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)**

– Mastercard Standard - Hauptkarte <sup>F)</sup>	jährlich	36,00 EUR
– Mastercard Standard - Zusatzkarte <sup>F)</sup>	jährlich	18,00 EUR
– Mastercard Gold Karte - Hauptkarte <sup>F)</sup>	jährlich	84,00 EUR
– Mastercard Gold Karte - Zusatzkarte <sup>F)</sup>	jährlich	42,00 EUR
– Mastercard Platinum	jährlich	250,00 EUR
– Mastercard Business	jährlich	36,00 EUR
– Mastercard Business Gold	jährlich	84,00 EUR
– Visa Card Standard - Hauptkarte <sup>F)</sup>	jährlich	36,00 EUR
– Visa Card Gold - Hauptkarte <sup>F)</sup>	jährlich	84,00 EUR
– Visa Card Gold - Zusatzkarte <sup>F)</sup>	jährlich	42,00 EUR
– Visa Business Card	jährlich	36,00 EUR
– Visa Business Card Gold	jährlich	84,00 EUR

**b) Ausgabe einer Mastercard (Debitkarte)**

– Mastercard Basis <sup>O)</sup>	jährlich	36,00 EUR
– Versicherung zur Mastercard Basis <sup>P)</sup>	jährlich	8,00 EUR

**c) Ausstattung von Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kreditkarte oder Debitkarte) mit Motiv als Picture Card**

bei Mastercard Business / Visa Business Card (Kreditkarte)

– Firmenlogo	150,00 EUR
--------------	------------

<sup>27</sup> Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 3.1. e) bis o) gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard und Visa Card, soweit für die jeweilige Karte keine eigenständige Regelung erfolgt.

<sup>A)</sup> Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung von einem oder mehreren digitalen Mastercard-/Visa-Kartenprodukt(en) (Kredit- oder Debitkarten).

<sup>F)</sup> In der Girokonto-Variante GiroKomfort24 reduziert sich der Preis um 100%. In der Girokonto-Variante GiroKomfort28 reduziert sich der Preis um 50%.

<sup>O)</sup> In den Girokonto-Varianten GiroKomfort17 und GiroKomfort24 reduziert sich der Preis um 100%. In der Girokonto-Variante GiroKomfort28 reduziert sich der Preis um 50%.

<sup>P)</sup> In den Girokonto-Varianten GiroKomfort17 und GiroKomfort24 reduziert sich der Preis um 100%.

<b>d) Mehrwertleistungen für Kreditkarten</b>	
– Miles & More (nur bei Platinum Mastercard)	inklusive
<b>e) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard/VisaCard (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b>	7,94 EUR
<b>f) Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) an Kontoauszugsdruckern oder im Elektronischen Postfach</b>	kostenfrei
<b>g) Postversand von Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte)<sup>28</sup></b>	Portokosten
<b>h) Postversand nicht abgeholter Kartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarten)<sup>28</sup></b>	Portokosten
<b>i) Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats der Kartenabrechnung für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht):</b>	
– per Postversand - pro Abrechnung	2,50 EUR zzgl. Portokosten
– per elektronischem Postfach - pro Abrechnung	kein Angebot
<b>j) Sperren einer Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte):</b>	
– Auf Veranlassung und im Interesse des Kunden; die Sperranzeige gemäß den Kreditkarten- und Debitkartenbedingungen ist unentgeltlich.	kostenfrei
<b>k) Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR <sup>J)</sup></b>	kostenfrei
<b>l) Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR <sup>J)</sup></b>	
– in EWR-Fremdwährung <sup>K)</sup> Währungsumrechnungsentgelt <sup>L)</sup>	1 % des Umsatzes
– in Drittstaatenwährung <sup>M)</sup>	1 % des Umsatzes
<b>m) Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung <sup>29</sup> außerhalb des EWR <sup>J)</sup></b>	1 % des Umsatzes
<b>n) Bargeldauszahlung (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</b>	
<b>o) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN (Ersatz-PIN) für eine nicht gesperrte Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Verändern der PIN)<sup>30</sup></b>	5,00 EUR
Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen/Landesbanken ist unentgeltlich.	

<sup>28</sup> Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

<sup>29</sup> Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>30</sup> Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.1 e) auf Kundenwunsch beantragt wurde.

<sup>J)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>K)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>L)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>M)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

### B.II.3.2. Sparkassen-Card (Debitkarte)

einschließlich Apple Pay und mobilem Bezahlen mit digitaler Karte <sup>H)</sup>

#### a) Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)

- Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort) kostenfrei
- Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)
  - eine Karte kostenfrei
  - weitere Karte jährlich 5,50 EUR

#### b) Täglicher Verfügungsrahmen<sup>31</sup>

Sparkassen-Card je nach Einsatz (soweit die Karte für den jeweiligen Einsatz ausgestattet ist)<sup>32</sup>

- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
  - an Geldautomaten der Sparkasse Koblenz bis zu 2.000,00 EUR
  - an fremden<sup>33</sup> Geldautomaten im Inland bis zu 1.000,00 EUR
  - an fremden<sup>33</sup> Geldautomaten im Ausland bis zu 1.000,00 EUR
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen<sup>34</sup> 5.000,00 EUR
- Aufladen der girogo-Karte/Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkartenfunktion) 500,00 EUR
- Eingabe von Überweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkasse 5.000,00 EUR

#### c) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden<sup>E),35</sup> 5,50 EUR

#### d) Sperren einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden

- Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich. kostenfrei

#### e) Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR<sup>J)</sup> kostenfrei

#### f) Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung im EWR<sup>J)</sup>

- in EWR-Fremdwährung<sup>K) L)</sup> 1 % d. Umsatzes,  
mind. 1,00 EUR,  
max. 4,00 EUR
- in Drittstaatenwährung<sup>M)</sup> 1 % d. Umsatzes,  
mind. 1,00 EUR,  
max. 4,00 EUR

#### g) Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>37</sup> außerhalb des EWR<sup>J)</sup> 1 % d. Umsatzes, mind. 1,00 EUR, max. 4,00 EUR

<sup>31</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Für Änderungen des Verfügungsrahmens sind die Regelungen in Nr. 2 AGB-Sparkassen maßgeblich.

<sup>32</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>33</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>34</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.

<sup>35</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>37</sup> Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>E)</sup> In der Girokonto-Variante GiroKomfort17 reduziert sich der Preis um 100%.

<sup>H)</sup> Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung von einer oder mehreren digitalen Sparkassen-Card(s) (Debitkarte).

<sup>J)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>K)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>L)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>M)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.



**h) Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)**

<b>i) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN (Ersatz-PIN) für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Verlassen der PIN) <sup>38</sup></b>	5,00 EUR
Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse/Landesbank ist unentgeltlich.	

**B.II.3.3. Geldkarte**

Aufladung/Entladung unserer GeldKarte

a) Aufladungs-/Entladungsentgelt:

– an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals)	kostenfrei
– an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken	kostenfrei
– an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister	kostenfrei, ggf. Fremdkosten
– an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	kostenfrei

b) Buchungspostenpreis für Aufladung/Entladung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**B.II.3.4. Bargeldauszahlungen<sup>Q</sup>**

**a) Bargeldauszahlung an eigene Kunden**

**aa) mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)**

am Schalter mit/ohne Sparkassen-Card (Debitkarte):

– Buchungspostenpreis - Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Buchungspostenpreis - Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	4,00 EUR
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	4,00 EUR

am Geldautomaten:

– Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**ab) mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)**

– am Schalter	entfällt
– am Geldautomaten	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR

<sup>38</sup> Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.2 c auf Kundenwunsch beantragt wurde.

<sup>Q</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

**ac) mit unserer Mastercard Basis (Debitkarte)**

am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR

**b) Bargeldauszahlung bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) an eigene Kunden**  
(im und außerhalb des EWR<sup>J)</sup>)

**ba) mit Sparkassen-Card (Debitkarte)**

<b>baa) am Schalter</b>	entfällt
<b>bab) am Geldautomaten</b>	

bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen:

- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

bei ZD im EWR, die ein direktes Kundenentgelt<sup>39</sup> erheben - Verfügungen im girocard-System in Euro:

- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

bei ZD im EWR, die ein direktes Kundenentgelt<sup>39</sup> erheben - Verfügungen im Maestro-/Cirrus-System in Euro:

- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	4,75 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

bei ZD im EWR, die kein direktes Kundenentgelt<sup>41</sup> erheben - Verfügungen im Maestro-/Cirrus-System in Euro:

- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	4,75 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

bei ZD im EWR<sup>J)</sup> im Maestro/Cirrus-System in Fremdwährung:

- in EWR-Fremdwährung <sup>K) L)</sup>	4,75 EUR
- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
- in Drittstaatenwährung <sup>M)</sup>	4,75 EUR
- Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
- Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

<sup>39</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>41</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>J)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>K)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>L)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>M)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<u>bei ZD außerhalb des EWR<sup>J)</sup> in Fremdwährung<sup>43)</sup> im Maestro-/Cirrus-System</u>	4,75 EUR
– Buchungspostenpreis - Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Buchungspostenpreis - Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

**bb) mit Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD an eigene Kunden (im und außerhalb des EWR<sup>J)</sup>)**

– **am Schalter**

- in Euro	3 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
- im EWR in EWR-Fremdwährung <sup>K) L)</sup>	3 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
- im EWR in Drittstaatenwährung <sup>M)</sup>	3 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
- außerhalb des EWR in Fremdwährung <sup>43)</sup>	3 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR

– **am Geldautomaten**

<b>im Inland</b>	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
------------------	------------------------------------

**im Ausland**

Mastercard Standard/Basis/Business, Visa Card Standard/Business:

- im EWR in EWR-Fremdwährung <sup>K) L)</sup>	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
- im EWR in Drittstaatenwährung <sup>M)</sup>	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR
- außerhalb des EWR in Fremdwährung <sup>43)</sup>	2 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR

Mastercard Gold/Business Gold/Platinum, Visa Card Gold/Business Gold: kostenfrei

Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

**B.II.3.5. Ausführungsfrist**

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

– Kartenzahlungen im EWR <sup>J)</sup> in Euro	max. 1 Geschäftstag
– Kartenzahlungen im EWR <sup>J)</sup> in einer EWR-Fremdwährung <sup>K)</sup>	max. 4 Geschäftstage
– Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>J)</sup> unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

<sup>43)</sup> Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>J)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>K)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>L)</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>M)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

## **B.II.4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>45</sup>**

### **B.II.4.1. Bargeldeinzahlung**

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - am Schalter der Sparkasse Koblenz:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	4,00 EUR
– Geschäftskonto Plus	4,00 EUR

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - an Geldautomaten der Sparkasse Koblenz:

– Privatkonto GiroBasis	kostenfrei
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	1,00 EUR
– Geschäftskonto Plus	1,00 EUR

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - an fremden Geldautomaten innerhalb der Sparkassenorganisation:

– Privatkonto GiroBasis	kostenfrei
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
– Ggf. erhebt der Geldautomatenbetreiber ein zusätzliches Entgelt. <sup>1)</sup>	

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - im Safebag bei der Sparkasse Koblenz:

– Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
– Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) - Banknoten	4,00 EUR
– Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) - Münzgeld	10,00 EUR

#### Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto - am SB-Münzeinzahler der Sparkasse Koblenz:

– Privatkonto (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
– Geschäftskonto (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)	10,00 EUR

#### Bargeldeinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter:

– auf Konten bei uns	kein Angebot
– auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	kein Angebot
– auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	kein Angebot

### **B.II.4.2. Bargeldauszahlung**

– Von Konten bei uns (siehe Kapitel B Nummer II.3.4)	
– Auszahlung von Überweisungen zur Bargeldauszahlung gegen Legitimation	15,00 EUR

<sup>45</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>1)</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister vor der Buchung des Einzahlungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

## B.II.5. Online-Banking und Electronic Banking

### B.II.5.1. Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

– Bereitstellung des Online-Banking-Zuganges	kostenfrei
– Bereitstellung chipTAN-Generator (einmalig)	14,90 EUR
– Bereitstellung einer kontounabhängigen Banking-Card zur Verwendung im Online-Banking (Jahrespreis)	4,50 EUR
– Bereitstellung von pushTAN <sup>46</sup>	
- je pushTAN	kostenfrei
– Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>c)</sup>	4,50 EUR
– Bereitstellung von smsTAN <sup>47</sup>	kein Angebot
– Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift	kein Angebot
– Bereitstellung des Elektronischen Safes	
- Volumenvariante S	kostenfrei
- Volumenvariante L	0,99 EUR mtl.
- Volumenvariante XL	2,99 EUR mtl.

### B.II.5.2. Electronic Banking für Unternehmer

#### a) Nutzungsgebühr für EBICS

– Kunden ID	7,50 EUR mtl.
– Kontonummer für die Kunden ID der DATEV	kostenfrei
– Teilnehmer ID	kostenfrei
– Konto	kostenfrei
– Auftragsstypen	kostenfrei
– Vertragsänderungen	5,00 EUR

#### b) Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden<sup>48</sup>

– Elektron. Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/ Sicherungsverfahren	kostenfrei
<u>Elektronische Umsatzbereitstellung im MT 940- oder SEPA-Format:</u>	
– pro Konto und/oder	kostenfrei
– pro bereitgestelltem Umsatz	kostenfrei
<u>Umsatzinformation in elektronischen Sammlern:</u>	
– pro bereitgestelltem Umsatz innerhalb der Datei	0,08 EUR
– pro bereitgestelltem Umsatz innerhalb einer Liste	0,15 EUR
– pro bereitgestelltem Umsatz als Kontoauszug	0,26 EUR

<sup>46</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>47</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>48</sup> Gegenüber Verbrauchern sowie gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind und mit denen keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde gilt Folgendes: Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).

<sup>c)</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<u>Bereitstellung von elektronischen Kontoauszugsinformationen im MT 940- oder SEPA-Format für Servicerechenzentren (z.B. DATEV):</u>	
– pro Kunde	5,00 EUR mtl.
<u>Übermittlung elektronischer Kontoauszugsinformationen im MT 940-Format an Fremdbanken:</u>	
– pro Konto	10,00 EUR mtl.
<b><u>c) Freigabe von Aufträgen von Rechenzentren (z.B. DATEV)</u></b>	
<u>per Online-Banking</u>	
je Sammelbuchung:	
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
zzgl. je darin enthaltener Überweisung oder Lastschrift:	
– Geschäftskonto Basis	0,15 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,10 EUR
<u>per Fax oder manuell</u>	zusätzlich 5,00 EUR
<b><u>d) Bereitstellung der Software "SPG-Verein" zur Mitgliederverwaltung</u></b>	
– Wartungspreis	5,00 EUR mtl.

### **B.II.5.3. Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS<sup>49</sup>**

#### **Beauftragung mittels FinTS oder EBICS (ELKO)**

##### **a) Einzelüberweisung**

<u>SEPA-Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>50</sup>:</u>	
– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR
<u>Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>50</sup>:</u>	
– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,50 EUR
– SEPA-Überweisung in Euro in SEPA-Drittstaaten <sup>51</sup> :	13,00 EUR
– Echtzeit-Überweisung in Euro in SEPA-Drittstaaten <sup>51</sup> :	13,00 EUR
– Eilüberweisung (SEPA URGENT PAY) <sup>0)</sup>	5,00 EUR

<sup>49</sup> Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschrifteinzüge werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

<sup>50</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>51</sup> Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

<sup>0)</sup> In den Girokonto-Varianten GiroKomfort17 und GiroKomfort24 reduziert sich der Preis um 100%. In der Girokonto-Variante GiroKomfort28 reduziert sich der Preis um 50%.

## **b) Sammelüberweisung**

### SEPA-Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>52</sup>:

#### **je Sammelbuchung:**

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

#### **je Einzelauftrag:**

– Privatkonto GiroBasis	0,07 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,15 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,10 EUR

### Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>52</sup>:

#### **je Sammelbuchung:**

– Privatkonto GiroBasis	kostenfrei
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	kostenfrei
– Geschäftskonto Plus	kostenfrei

#### **je Einzelauftrag:**

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,50 EUR

### SEPA-Überweisung in Euro in SEPA-Drittstaaten<sup>53</sup>:

– je Sammelbuchung	kostenfrei
– je Einzelauftrag	13,00 EUR

### Echtzeit-Überweisung in Euro in SEPA-Drittstaaten<sup>53</sup>:

– je Sammelbuchung	kostenfrei
– je Einzelauftrag	13,00 EUR

Entgelt für den elektronischen Statusreport bezüglich des Bearbeitungsstandes von Echtzeit-Sammelüberweisungen

– je für den Kunden bereit gestellte Status-Report-Nachricht	kostenfrei
--	------------

### Eilüberweisung (SEPA URGENT PAY)

– je Sammelbuchung	kostenfrei
– je Einzelauftrag	5,00 EUR

## **c) Lastschrifteinzug**

### im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb der EWR-Staaten<sup>52</sup>:

#### **je Sammelbuchung:**

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

#### **je Einzelauftrag:**

– Privatkonto GiroBasis	0,07 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,15 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,10 EUR

<sup>52</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>53</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten<sup>55</sup>:

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| – je Sammelbuchung | kostenfrei |
| – je Einzelauftrag | 13,00 EUR  |

im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb der EWR-Staaten<sup>56</sup>:

**je Sammelbuchung:**

- |   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort) | kein Angebot |
| – Geschäftskonto Basis                  | 0,50 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus                   | 0,40 EUR     |

**je Einzelauftrag:**

- |   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort) | kein Angebot |
| – Geschäftskonto Basis                  | 0,15 EUR     |
| – Geschäftskonto Plus                   | 0,10 EUR     |

im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten<sup>55</sup>:

**je Sammelbuchung:**

- |   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)                       | kein Angebot |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | kostenfrei   |

**je Einzelauftrag:**

- |   |              |
|---|--------------|
| – Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)                       | kein Angebot |
| – Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus) | 13,00 EUR    |

<sup>55</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>56</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.



## **B.II.6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung**

### **B.II.6.1. Kartengestützte Zahlungsdienste**

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte), mit der Mastercard Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR<sup>J)</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>K)</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsellkurse der EZB sind unter [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) und der Mastercard Basis (Debitkarte) in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung<sup>N)</sup> werden zum Referenzwechsellkurs von Mastercard/Visa umgerechnet. Der von Mastercard/Visa festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf der Homepage der Landesbank veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro/Cirrus- und V PAY/Plus-System in Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro/Cirrus- bzw. V PAY/Plus-Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro/Cirrus- und V PAY/Plus-Wechselkurse sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen.

### **B.II.6.2. Sonstige Zahlungsdienste**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf der Homepage der Landesbank veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

## **B.II.7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Tagen, mit Ausnahme von:

- Samstagen und Sonntagen
- 24. und 31. Dezember
- allen bundeseinheitlichen Feiertagen
- allen regionalen Feiertagen: Rosenmontag, Fronleichnam, 01.11. Allerheiligen

Abweichend davon ist für Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit) - sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird:

- |   |   |
|---|---|
| – Geschäftsstelle:  | zum Ende der jew. Öffnungszeit  |
| – SB-Terminal, Online-Banking/FinTS:                        | 19:55 Uhr   |
| – Datenfernübertragung:                                     | 19:55 Uhr   |
| – Telefon-Banking:  | 16:00 Uhr   |
| – Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege: | es gibt keine Annahmefristen; Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr |

<sup>J)</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>K)</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>N)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

### B.III. Scheckverkehr

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

#### B.III.1. Allgemein

##### Scheckeinlösung:

– Privatkonto GiroBasis	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus	0,40 EUR

##### Scheckeinzug (Inland):

– Privatkonto GiroBasis - je Scheck	0,40 EUR
– Privatkonto GiroKomfort - je Scheck	kostenfrei
– Geschäftskonto Basis - je Scheck	0,50 EUR
– Geschäftskonto Plus - je Scheck	0,40 EUR

##### Scheckvordrucke:

– Verrechnungsschecks (100 Stück)	10,00 EUR
– Barschecks (25 Stück)	7,50 EUR
– Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	20,00 EUR
– Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	20,00 EUR

##### Wertstellung (Inkasso):

– Scheckeinreichungen eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
– Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute	Buchungstag + 1 Bankgeschäftstag
– Scheckeinreichung Auslandsschecks	Buchungstag

##### Eingang vorbehalten:

– Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (gezogen auf Sparkasse Koblenz)	3 Buchungstage
– Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (gezogen auf andere Kreditinstitute)	5 Buchungstage
– Scheckeinreichung Auslandsschecks - Eingang vorbehalten Frist	11 Buchungstage
– Scheckeinreichung Auslandsschecks - Wertstellung	5 Buchungstage
– Scheckeinlösung	Buchungstag
– <u>Rückschecks von Kunden eingereicht</u>	5,00 EUR zzgl. Fremdkosten

##### Rückschecks auf uns gezogen (Aufwendungsersatzanspruch (Telefongeb., Porto....) bei Rückgabe mangels Deckung zu Lasten des Ausstellers)

– Privatkonten (GiroBasis, GiroKomfort)	kostenfrei
– Geschäftskonten (Geschäftskonto Basis, Geschäftskonto Plus)	10,00 EUR

## **B.III.2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr**

### **B.III.2.1. Scheckzahlungen in das Ausland<sup>64</sup>**

– per Scheck - beleghaft	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 19,00 EUR, zzgl. 7,50 EUR Spesen
– per Scheck - beleglos	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 13,00 EUR, zzgl. 7,50 EUR Spesen
– per Barscheck	kein Angebot

### **B.III.2.2. Scheckzahlungen aus dem Ausland**

<u>sofortige Gutschrift (Eingang vorbehalten):</u>	
– in EUR - bis 250,00 EUR pro Scheck	10,00 EUR
– in EUR - ab 250,00 EUR pro Scheck	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 20,00 EUR
– zuzügl. Konvertierungsentgelt bei Fremdwährung	0,25 ‰ des Scheckbetrages, mind. 4,00 EUR
<u>Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes/Inkasso:</u>	
– ab EUR 250,00 (erst ab diesem Betrag möglich)	3,00 ‰ pro Scheck, mind. EUR 50,00, zzgl. Fremdkosten
– zuzügl. Konvertierungsentgelt bei Fremdwährungen	0,25 ‰ des Scheckbetrages, mind. 4,00 EUR
<u>Auslandsschecks in EURO zahlbar bei einem deutschen Kreditinstitut:</u>	
– bis EUR 250,00	10,00 EUR
– über EUR 250,00	1,5 ‰ des Scheckbetrages, mind. 20,00 EUR
– <u>Rückschecks durch Aussteller und Auslandsbank</u>	0,15%, mind. 50,00 EUR, zzgl. Fremdkosten
– Hinweis: Fremde Gebühren und Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	

### **B.III.2.3. Umrechnungskurse**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### **B.III.3. Reiseschecks**

– Auszahlung	kein Angebot
– Rücknahme	kein Angebot

<sup>64</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

### C.I. Sparkonto

<b>C.I.1. Kennwortvereinbarung</b>	kostenfrei
<b>C.I.2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)</b>	
– Erster Tag der Verzinsung	Einzahlungstag
– Letzter Tag der Verzinsung	Tag vor dem Auszahlungstag
<b>C.I.3. Preis für Verpfändung eines Sparguthabens als Mietkaution</b>	30,00 EUR
<b>C.I.4. Sparkassenbucheinzüge netzfremder Kreditinstitute</b>	10,00 EUR
<b>C.I.5. Verlust eines Sparkassenbuches</b>	25,00 EUR

### C.II. Wertpapiere

#### C.II.1. Depotleistungen

Depotentgelt:

– Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren Abrechnung und Belastung (jährlich) auf Basis des Bestands am	31.12. des Vorjahres, für ein Kalenderjahr im Voraus
– Mindestbetrag	25,00 EUR pro Depot
– Festverzinsliche Wertpapiere	0,15% vom Kurswert, mind. 5,00 EUR/Posten
– Aktien und Investmentanteile	0,13% vom Kurswert, mind. 5,00 EUR/Posten
– Wertpapierrechnung	0,275% vom Kurswert, mind. 6,00 EUR/Posten
– Wertpapiere ohne Kurswert	5,00-10,00 EUR/Posten
– eigene IHS und Sparkassenobligationen	kostenfrei

Sonderleistungen im Auftrag des Kunden:

– Duplikaterstellung von Auszügen / Bescheinigung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	10,00 EUR pro Jahr
– Duplikaterstellung von Abrechnungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 EUR pro Stück

Unterjährige Depotaufstellung:

– ohne Wertberechnung	0,20 EUR pro Posten, mind. 3,00 EUR
– mit Wertberechnung	0,35 EUR pro Posten, mind. 4,50 EUR
– Depotübertragung	nur fremde Kosten
– Antrag auf Quellensteuerrückerstattung - je Antragsverfahren	95,00 EUR zzgl. ggf. anfallender weiterer Fremdkosten

### C.II.2. Effektive Stücke

- Einlieferung DekaBank / dwpbank  
- nur für Kunden  
500,00 EUR  
pro Depotposten  
(ggf. zzgl. weiterer  
Fremdkosten)
- Erneuerung Bogen (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist)  
3,00 EUR  
(zzgl. Fremdkosten)
- Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen (sofern Institut nicht  
Zahlstelle ist):
- Einlösung von fälligen effektiven Wertpapieren  
0,125 % vom Gegenwert,  
mind. 25,00 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen  
25,00 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen bei Fremdemittenten (außer Deka)  
25,00 EUR zzgl. 15,00  
EUR je ISIN/WKN

### C.II.3. Transaktionsleistungen

#### a) Preise für den An- und Verkauf von Wertpapieren (je Transaktion)

##### Aktien, Zertifikate, Optionsscheine:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon  
1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online  
80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

##### Festverzinsliche Wertpapiere:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon  
0,5% vom Kurswert (wenn  
< 60% und ab 110%)  
sonst vom Nennwert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online  
80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

Bezugs-/Teilrechte:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert,  
mind. 5,00 EUR,  
bei Verkauf:  
max.Verkaufserlös
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 5,50  
EUR
- Ausübung von Bezugs-/Teilrechten Umtausch-/Übernahme-/Rückkaufangebot,  
Optionsscheinausübung kostenfrei

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationseigener Anbieter<sup>65</sup>

- außerbörslich:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon kostenfrei
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online kostenfrei

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationsfremde Anbieter<sup>66</sup>

- außerbörslich:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationseigener Anbieter<sup>67</sup>

- über die Börse:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds organisationsfremder Anbieter<sup>68</sup>

- über die Börse:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon 1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online 80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

<sup>65</sup> z.B. Investmentfonds der DekaBank.

<sup>66</sup> Auch Kooperationspartner der DekaBank.

<sup>67</sup> z.B. Investmentfonds der DekaBank.

<sup>68</sup> Auch Kooperationspartner der DekaBank.

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds über Wertpapiersparplan

- in ETF's / Zertifikate:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon  
1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland)
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online  
80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland)

Erwerb und Rückgabe von Investmentfonds über Wertpapiersparplan

- in sonstigen Investmentfonds:

- Vertriebsweg / Auftragserteilung über Filiale/Berater/Telefon  
1,0% vom Kurswert,  
mind. 20,00 EUR (Inland)  
bzw. mind. 30,00 EUR  
(Ausland), im  
DekaBankDepot:  
kostenfrei
- Vertriebsweg / Auftragserteilung online  
80% der vereinbarten  
Provision, mind. 20,00  
EUR (Inland) bzw. mind.  
30,00 EUR (Ausland), im  
DekaBankDepot:  
kostenfrei

Limite:

- Erteilung/Löschung  
kostenfrei
- Änderung  
7,50 EUR
- Verlängerung  
7,50 EUR

**b) Fremdkosten in- und ausländischer Börsen und sonstiger Handelsplätze**

Am jeweiligen Handelsplatz fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern an. Je nach Börse und/oder Wertpapierart können insbesondere beim Handelsplatzentgelt (Maklercourtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genaue Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

**c) Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

**C.II.4. Ersatz von Aufwendungen**

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

## D. Kredite

### D.I. Kredite

#### Grundpreis pro Darlehenskonto:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| – Neugeschäft und Zins- und Konditionenänderung/ Kalenderjahr                 | kostenfrei                       |
| – Barzahlerzuschlag   | kostenfrei                       |
| – Verzugszinsen auf fällige Forderungen                                       | Basiszinssatz zzgl.<br>5,0% p.a. |
| – Verzugszinsen auf fällige Forderungen mit Grundpfandrechtlicher Absicherung | Basiszinssatz zzgl.<br>2,5% p.a. |

#### Löschungsbewilligungen, löschungsfähige Quittungen, Pfandfreigaben:

- |   |            |
|---|------------|
| – Löschungsbewilligung                        | kostenfrei |
| – löschungsfähige Quittung                    | kostenfrei |
| – Pfandfreigaben nach Erledigung von Krediten | kostenfrei |

#### Weitere Preise:

- |  |            |
|--|------------|
| – Zweitausfertigungen von Urkunden für Löschungsbewilligungen von Krediten<br>(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | 100,00 EUR |
| – Vorrangseinräumungen<br>(Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden.)                        | 100,00 EUR |

### D.II. Bankbürgschaft (Aval)

#### Bürgschaften / Avale (Privat- und Geschäftskunden):

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| – Allgemeiner Satz   | 2,0%, mind. 4,00 EUR<br>monatlich |
| – Avale für Zwangsversteigerungen  | 60,00 EUR                         |
| – Sonstige (z.B. Zahlungsverpflichtung für Fertighäuser, Treuhandaufträge für Bausparkassen) | 160,00 EUR                        |



## E. Sonstiges

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### E.I. Bescheinigungen im Auftrag des Kunden

– Erträgnisaufstellung <sup>69</sup> je Kunde und Jahr	5,00 EUR
– Saldenbestätigung je Kunde und Stichtag	5,00 EUR
– BAföG-Bestätigung je Kunde und Stichtag	5,00 EUR

Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden.

### E.II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen

– Telefonate	fremde Kosten
– Telefaxe	fremde Kosten
– Fernschreiben	kein Angebot
– Fotokopien	0,25 EUR pro Kopie

#### Nachforschungen:

– zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	kostenfrei
– Überweisungsnachfrage beim Zahlungsdiensteempfänger	5,00 EUR
– sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	nach Aufwand, mind. 10,00 EUR

### E.III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.4, B.I.5, B II.3.1 g, B.II.5.2. oder C.II.1 erfasst)

– Ersatzsteuerbescheinigungen (je Kunde und Jahr) (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst)	5,00 EUR
– Bei besonderem Erstellungsaufwand kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden.	

### E.IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden

– Bankauskunft im Auftrag des Kunden	40,00 EUR
--------------------------------------	-----------

### E.V. Sonstige Auskünfte

Adressauskunftsanfragen von Händlern bei nicht eingelösten EC-Lastschriften:	
Anfrage Fremdkunden	25,00 EUR
Anfrage eigener Geschäftskunden	10,00 EUR

### E.VI. Vermietung von Tresorschließfächern

– Mietpreis für Tresorschließfächer (pro Jahr) - je nach Größe	35,00 - 360,00 EUR
– Bei einer unterjährigen Neuvermietung wird der Mietpreis ab dem II. Quartal quartalsmäßig berechnet. Angefangene Quartale werden voll berechnet.	

<sup>69</sup> Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.