

**GUT beraten heißt
gut versichert.**

Verbraucherinformationen
zum Versicherungsvermittler



GUT, wenn man Berater für alle Lebenslagen hat.

Was immer Sie bewegt:

Für die Absicherung Ihrer Lebensrisiken, Ihres Eigentums und für Ihre Zukunftssicherung steht Ihnen die Sparkasse Koblenz immer als verlässlicher Partner zur Seite. Dabei sind uns eine bedarfsgerechte und qualifizierte Beratung sowie Transparenz sehr wichtig.

Die nachfolgenden Angaben dienen dazu, Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV) mitzuteilen.

Ihr Vermittler:

Sparkasse Koblenz

Bahnhofstraße 11
56068 Koblenz

Telefon: 0261 393-0

Telefax: 0261 393-2642

info@sparkasse-koblenz.de

Eingetragen im Handelsregister
Koblenz, HRA 4333

Vorstand:

Matthias Nester, Jörg Perscheid

Die Sparkasse Koblenz agiert als Versicherungsvertreter (**Mehrfirmenvertreter**) nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO).

Sie ist bei der zuständigen Behörde, der Industrie- und Handelskammer (IHK) Koblenz gemeldet und in das Vermittler-Register nach § 34d Abs. 7 der GewO unter der Registernummer DLSB9-8DF29-23 eingetragen.

Die Eintragung können Sie schriftlich bzw. elektronisch bei der Registerstelle prüfen:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 0180 600 585-0

(20 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich) oder unter www.vermittlerregister.info oder www.vermittlerregister.org

Beratungsangebot:

Als ungebundener Versicherungsvermittler sind wir für nachstehende Versicherungen tätig und bieten daher ausschließlich Produkte dieser Versicherungsunternehmen und deren Kooperationspartner an. Gerne beraten wir Sie hierzu. Das gilt nicht, wenn Sie die Möglichkeiten zum Abschluss eines Versicherungsvertrages über unsere Internetfiliale nutzen.

Art der Vergütung:

Als Versicherungsvermittler erhalten wir für die Vermittlung von Versicherungsverträgen keine Vergütung direkt vom Kunden, sondern Provisionen, sonstige Vergütungen oder andere Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind. Je nach vermitteltem Versicherungsvertrag kann die Vergütung auch aus einer Kombination der genannten Vergütungen bestehen.

Angaben über Beteiligungen:

Die Sparkasse Koblenz verzeichnet keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Auch verfügt kein Versicherungsunternehmen über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder an Kapital an der Sparkasse Koblenz.

Anschrift der zuständigen Schlichtungsstellen (§ 214 VVG):

Sollten einmal Meinungsverschiedenheiten auftreten, können Sie sich an die neutralen und unabhängigen Schlichtungsstellen wenden:

Bei Beschwerden zur Beratungsleistung:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V., Schlichtungsstelle, Charlottenstraße 47, 10117 Berlin
Telefon: 030 202251510, www.dsgv.de/schlichtungsstelle

Bei Versicherungsvertragsangelegenheiten:

Private Versicherungen:

Versicherungsbund e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsbund.de

Private Kranken- und Pflegeversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

Die Sparkasse Koblenz bietet ihren Kunden ein Beschwerdemanagement an.

Mit Hilfe des Beschwerdemanagements möchten wir die Kundenzufriedenheit erhalten und verbessern. Als unsere Kunden können Sie Ihre Beschwerde persönlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder im Internet bei unseren oben genannten Kontaktdaten einreichen. Wenn Sie es wünschen, werden wir Sie schriftlich zeitnah über den Eingang Ihrer Beschwerde, die ungefähre Bearbeitungszeit sowie das Verfahren informieren.

Sie können sich auch an die oben aufgeführten Ombudsstellen wenden.

Unsere Markt- und Informationsgrundlage (§ 60 Abs. 2 VVG)

Als ungebundener Mehrfirmenvertreter bieten wir über unsere Filialen und Geschäftsstellen unseren Privatkunden ausgewählte Produktlösungen folgender Versicherungsunternehmen sowie deren Kooperationspartner:

Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG, Provinzial Rheinland Versicherung AG sowie deren Kooperationspartner (UKV – Union Krankenversicherung Aktiengesellschaft, ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, ProTect Versicherung AG, IDEAL Lebensversicherung a.G., GIA Gesellschaft für Industrieberatung AG, Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland), Sparkassen Pensionskasse AG, Debeka-Gruppe, Canada Life Assurance Europe plc., Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G.

Für unsere Firmen- und Gewerbekunden sowie Private Banking- und Geschäftskunden bieten wir darüber hinaus ausgewählte Produktlösungen der Basler Sachversicherungs-Aktiengesellschaft, Delta Direkt Lebensversicherung AG, neueleben Lebensversicherung AG, VHV Allgemeine Versicherung AG, Württembergische Versicherung AG, Lebensversicherung von 1871 a. G., Allianz Lebensversicherungs-AG, Coface Kreditversicherung AG.

In unserer S-App und unserer Internetfiliale bieten wir – ohne Beratung – die Produktlösungen folgender Versicherer an: Bayerischer Versicherungsverband Versicherungsaktiengesellschaft, Provinzial Rheinland Versicherung AG, ÖRAG Rechtsschutzversicherung AG, ProTect Versicherung AG, SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung, UKV, Westfälische Provinzial Versicherung AG.